INFORMATIVO

ANO XII - Edição 44 - Julho/2016

sindsegsc
Sindicato das Seguradoras

26 anos SINDICATO

92 anos Comitê e Fundação

INSTITUCIONAL

Posse e Quadro Diretivo

Páginas 02 e 03

EDUCACIONAL

Treinamento Análise de Critérios e Riscos de Incêndio

Página 06

COMUNICAÇÃO | SOCIAL

Capital Intelectual

Página 08

EDITORIAL

É um grande prazer apresentar a edição número 44 do Informativo SindsegSC, que chega aos leitores com as principais notícias e informações sobre as ações do Sindicato no primeiro semestre de 2016. Foram diversas comemorações, oportunidades de capacitação e atividades que conectaram a entidade com os profissionais que atuam nas seguradoras associadas.

Um dos destaques nesse primeiro semestre foi a posse do novo quadro diretivo, composto por profissionais competentes que desenvolverão ações do SindsegSC no triênio 2016/2019. As capacitações como Palestras, Diretor Sem Fronteiras e Panorama Empreendedor também foram realizadas possibilitando aos profissionais renovação dos conhecimentos e práticas do mercado.

Em ritmo de comemoração e lembrança, o Sindicato celebrou em junho mais um ano de atuação. São 26 anos trabalhando em prol das associadas e agregando valor ao mercado de seguros e seus profissionais. Juntamente com o SindsegSC, o Comitê Mixto Paranaense e Santa Catharinense de Seguros, o antecessor do Sindicato, fundado em 1924, completou também 92 anos de fundação e história.

Agradeço a todos aqueles que ajudaram a construir o trabalho do Sindicato e a fazer da entidade uma referência de sucesso no mercado de seguros.

Desejo uma boa leitura a todos!

Paulo Lückmann
Presidente SindsegSC

Informativo SindsegSC é uma publicação de responsabilidade do Sindicato das Empresas de Seguros Privados, de Resseguros e de Capitalização do Estado de Santa Catarina.

Rua XV de Novembro, 550 sl 1001 - Centro
Blumenau/SC - CEP 89010-901 - (47) 3322 6067
assessoria@sindsegsc.org.br
www.sindsegsc.org.br

Produção de texto: Siméia Tamara Coelho Heleodoro e Daniele Cristina de Souza.
Projeto Gráfico e Diagramação: LMCO Comunicação.

INSTITUCIONAL

POSSE DA DIRETORIA SINDSEGSC REPRESENTA NOVA ETAPA PARA A ENTIDADE

O primeiro semestre de 2016 foi para o SindsegSC um período de renovação. Assumindo um novo compromisso com a entidade, os profissionais que compõe o quadro diretivo para o triênio 2016/2019 se reuniram para tomar posse em um evento que reuniu diversas personalidades do mercado de seguros.

A cerimônia aconteceu no dia 7 de abril na Casa de Eventos Moinho do Vale, e iniciou com o cerimonial conduzido pelo profissional Jefferson Douglas. Trazendo palavras de felicitação e decorrendo sobre o futuro do mercado, discursaram o presidente da Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg), João Francisco Borges da Costa, e também o presidente do Sincor-SC Auri Bertelli.

DISCURSO PRESIDENCIAL

Para iniciar esta nova fase do SindsegSC com energia e motivação, o presidente reeleito Paulo Lückmann proferiu discurso que destacou a honra que é assumir mais uma gestão no SindsegSC, e reafirmou o compromisso com a instituição do seguro por meio da diretoria, Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho.

Segundo o presidente, as ações planejadas por essa gestão complementarão e harmonizarão com as ações da CNseg, FenSeg, FenaCap, FenaPrevi, FenaSaúde, e resultarão em sinergia com os pilares fundamentais e representativos do mercado de seguros.

AUTORIDADES PRESENTES

É com prestígio dos amigos do mercado de seguros que o evento de posse se tornou um sucesso. É nesses momentos de reencontro que as lembranças de anos de atuação e as histórias tomam conta das conversas entre os profissionais.

Estiveram presentes abrilhantando o evento do SindsegSC, as autoridades:

* O presidente da FenSeg – Federação Nacional de Seguros Gerais, João Francisco Borges da Costa, representando o presidente da CNseg, Marcio Coriolano.

* A diretora de Ensino Técnico da Escola Nacional de Seguros, Maria Helena Monteiro.

* O presidente do SindsegSP, Sindicato das Seguradoras de São Paulo, Mauro César Batista.

* O presidente do SindsegRS, Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul, Guacir de Llano Bueno e o vice-presidente Alberto Muller da Silva.

* O presidente do Sincor-SC, Sindicato dos Corretores de Santa Catarina, Auri Bertelli.

* A presidente do Sindicato dos Securitários, Silvia Westarb.

* O presidente do Credicor, Max Konradt Júnior.

* A diretora financeira da Secretaria de Serviços Urbanos, Suzana Passold, representando o prefeito de Blumenau.

* O presidente da Câmara Municipal de Blumenau, Mario Hildebrand.

* O presidente do SETCESC, Osmar Ricardo Labis.

* O coordenador do Sebrae, Donizete Boger.

* Os ex-presidentes do SindsegSC Antenor Vasselai (1984/1986), e Sérgio Passold (1998/2005).

* O diretor do Sindseg/PR-MS, Rosimário Pacheco, representando o presidente João Gilberto Possiede.

* A gerente executiva do Sindseg BA/SE/TO, Camila Gonçalves Barreto, representando o presidente João Giuseppe Esmeraldo.

* Do 3º Batalhão de Bombeiros Militar, o primeiro tenente Renan Cesar Vinotti Ceccato, representando o Coronel José Gamba Júnior.

* A secretária adjunta da OAB, Bruna Luiza Gilli, representando o presidente Romualdo Paulo Marchinhacki.

* E o vice-presidente do Sindcont, Alvacir Luiz Bahr, representando o presidente Itelvino Schinaider.

QUADRO DIRETIVO

O quadro diretivo para o triênio 2016/2019 é composto por profissionais engajados com os compromissos da entidade, que trabalham cada dia mais para fornecer o melhor serviço e devolver para o mercado de seguros e o estado de Santa Catarina todo o valor que está agregado na instituição do seguro.

Conheça abaixo o quadro diretivo:

GESTÃO 2016/2019		
Cargo	**Nome**	**Seguradora**
Presidente	Paulo Lückmann	HDI Seguros S.A
Vice-presidente	Rogerio Luiz Spezia	Tokio Marine Seguradora S.A
Vice-presidente	Sidnei André	Yasuda Marítima Seguros
Diretor Tesoureiro (1º)	Rodrigo Chavantes	SulAmérica Cia. Nac. de Seguros
Diretor Tesoureiro (2º)	Luis Cauduro	Porto Seguro Cia. de Seg. Gerais
Diretor	Luciano Hennemann	Bradesco Seguros
Diretor	Fábio Vanz Borges	Liberty Seguros S.A
Diretor	Fabricio Cardozo	Generali Brasil Seguros
Conselho Fiscal	Edgar Anuseck Neto	Azul Companhia de Seguros S.A
Conselho Fiscal	Felipe Carvalho	MBM Seguradora S.A
Conselho Fiscal	Cesar Mahl	Zurich Brasil Seguros
Suplente do Conselho Fiscal	Andrea Ribeiro	Allianz Seguros S.A
Suplente do Conselho Fiscal	João Levandowski	MetLife
Suplente do Conselho Fiscal	Evanildo Teixeira	Sancor Seguros do Brasil S.A.
REPRESENTANTES JUNTO ÀS FEDERAÇÕES NACIONAIS		
Efetivo	Paulo Lückmann	HDI Seguros S.A
Efetivo	Rogerio Luiz Spezia	Tokio Marine Seguradora S.A

26 anos SINDICATO

92 anos Comitê e Fundação

Mixto Paranaense e Santa Catharinense de Seguros

Para vencer o desafio de adaptação imposto pelo passar dos anos e pelo avanço da tecnologia, é preciso muito mais que profissionais habilitados: é necessário pessoas de credibilidade e coragem. Era assim que os profissionais que fundaram o Comitê Mixto Paranaense e Santa Catharinense de Seguros em 1924 atuavam, e é assim que os profissionais de sucesso trabalham em prol do mercado de seguros atualmente. Enfrentando e vencendo desafios para a construção de algo muito maior: a força representativa de uma entidade.

Também foi assim que nasceu o SindsegSC, que completou em junho de 2016, 26 anos de atuação. A comemoração de tantos anos de trabalho ocorreu no dia 6 de junho, no Tabajara Tênis Clube, em Blumenau, e contou com a presença de membros da diretoria e integrantes do Clube da Bolinha, muitos deles também participantes de longa data nas ações do Sindicato.

Os principais destaques da noite foram as mensagens e declarações dos profissionais, que contaram um pouco de sua trajetória, relembrando momentos desde a fundação do Sindicato, em 1990.

Após o discurso do presidente Paulo Lückmann, se pronunciaram, Alcides Guerra, que exerceu o cargo de diretor e vice-presidente do SindsegSC, o Reitor do Clube da Bolinha e integrante do Grupo de Trabalho de Florianópolis, Nilton Domingos Januário, a Gerente Executiva do Sindicato, Siméia Heleodoro, o ex-secretário executivo Werner Holetz, o presidente das Gestões 1998/1999, 1999/2002 e 2002/2005 Sérgio Passold, o assessor jurídico Lodi Sodré, o vice-presidente Rogerio Spezia, o integrante do Grupo de Trabalho de Joinville Antônio César Stringari, o vice-presidente e coordenador da Comissão Técnica Ramos Diversos, Sidnei André e o diretor Evanildo Teixeira.

PALESTRAS COM ROSANA SÁ NAS CIDADES POLOS DE SANTA CATARINA

Para desenvolver competências e proporcionar uma oportunidade de relacionamento entre profissionais do mercado de seguros, o SindsegSC, com apoio das Comissões Técnicas e Grupos de Trabalho, promoveu palestras com Rosana Sá em Blumenau, Florianópolis, Chapecó e Joinville, em breve também realizará na cidade de Criciúma.

Com o tema "Competências essenciais de quem vende seguros", a palestra trouxe conteúdos desde a abordagem ao fechamento de uma venda de apólice de seguros, e também demonstrou aos participantes o perfil do profissional do mercado.

Foram mais de 550 participantes dentre corretores de seguros, profissionais de seguradoras e prestadores de serviço que puderam agregar cultura, conhecimento e relacionamento interpessoal à sua carreira no mercado de seguros.

MESAS REDONDAS

Para promover um bate-papo sobre temas de grande relevância para o mercado de seguros, o advogado e assessor jurídico do SindsegSC, Lodi Sodré, foi convidado a ministrar mesas redondas nas reuniões das Comissões Técnicas. Nos encontros foram debatidos os temas "Novo cenário econômico" e "Fraude: como combatê-la?".

PANORAMA EMPREENDEDOR - DESAFIOS E SOLUÇÕES COM CORRETOR(A) DE SEGUROS

Oferecer soluções para o mercado através da união de duas categorias profissionais: segurador e corretor, esse é um dos principais objetivos do programa Panorama Empreendedor – Desafios e Soluções com Corretor(a) de Seguros. No primeiro semestre de 2016, duas edições do programa reuniram profissionais em Blumenau e Joinville para o *workshop* "Contrato & Sinistro" ministrado pelo vice-presidente do SindsegRS – Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul – e diretor da Yasuda Marítima Seguros, Alberto Muller da Silva. Ainda em 2016, edições com esta temática serão realizadas em Chapecó e Criciúma.

Blumenau

Joinville

DIRETOR SEM FRONTEIRAS

As Comissões Técnicas e os Grupos de Trabalho estão engajados em fornecer conhecimento para os profissionais das associadas. No primeiro semestre de 2016, foram realizadas três edições do programa, nas cidades de Joinville, Florianópolis e Blumenau.

Em Joinville, o programa foi realizado no dia 15 de março e recebeu os palestrantes Edson Luiz Luceiro de Oliveira e Lodi Sodré. A edição tratou dos temas "Regularização de Sinistros, Novas Tecnologias Aplicadas e Fornecimento de Peças" e "Lei do Desmanche e DPS –Declaração Pessoal de Saúde".

Com alta participação dos profissionais das seguradoras associadas, o Diretor Sem Fronteiras realizado no dia 18 de abril, em Florianópolis, encerrou o ciclo de apresentações com os dois palestrantes, que em 2015 já haviam realizado a palestra em Criciúma e Chapecó.

O tema "Fraudar é: enganar, lesar, ocultar a verdade" foi trabalhado pelas Comissões Técnicas Automóveis, Ramos Diversos e Riscos Pessoais que trouxeram o programa para Blumenau com Lodi Sodré.

TREINAMENTO ANÁLISE DE CRITÉRIOS E RISCOS DE INCÊNDIO

Durante três dias (10,11 e 18 de maio) os profissionais das seguradoras associadas participaram do treinamento "Análise de Critérios e Riscos de Incêndio", promovido pela Comissão Técnica Ramos Diversos. A capacitação foi dividida em etapas teóricas que foram realizadas na sede do SindsegSC, onde os participantes conheceram um pouco mais sobre sistemas de prevenção e combate a incêndios, análise de equipamentos e também normas de regulamentação.

A parte prática foi realizada em campo de treinamento e acompanhada pelo palestrante e membro do corpo de bombeiros, Rafael Lauer. Dentro das técnicas aprendidas os profissionais fizeram a inspeção de uma estrutura empresarial, manusearam equipamentos e apagaram pequenos focos de incêndio.

No dia 16 de junho, os participantes receberam das mãos do presidente Paulo Lückmann e do vice-presidente Sidnei André, os certificados do treinamento. Além de um momento de confraternização, os participantes também puderam aproveitar o momento de descontração do café receptivo.

TRÂNSITO FELIZ E O BÊ-A-BÁ DA PREVENÇÃO

Proporcionar alegria chamando atenção para assuntos sérios. É desta forma que o teatro Trânsito Feliz e o Bê-a-Bá da Prevenção transforma a percepção de alunos das escolas municipais e estaduais de Santa Catarina, através de apresentações descontraídas, que além de levarem uma lição de vida, também proporcionam educação. Conduzida pela dupla humorística Rudi e Sissa, a apresentação já passou por 13 cidades em 2016, e ensinou sobre Leis de Trânsito e a importância do seguro para a vida familiar e bem social.

INTERAÇÃO SINDSEGSC

Sempre priorizando a comunicação com as seguradoras associadas, o Sindicato está presente nos principais acontecimentos atuais e datas comemorativas, levando informações e parabenizando através de homenagens.

Confira agora alguns dos materiais apresentados no primeiro semestre de 2016:

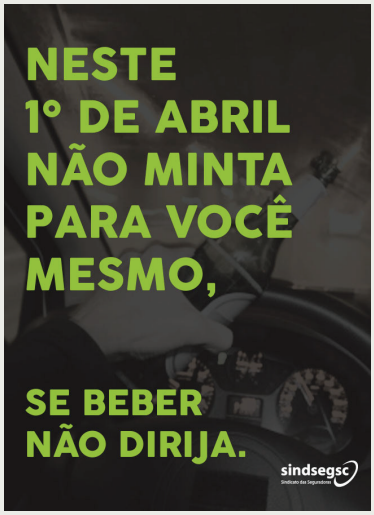
Acesse todos estes materiais no portal www.sindsegsc.org.br

Dia Internacional da Mulher:

No dia 8 de março, o SindsegSC homenageou à todas aquelas que se dedicam à família, trabalho e comunidade, e principalmente à mulher securitária que, com garra e determinação, representa *56,6% do mercado de seguros. (*Dados CNSeg - Relatório de Responsabilidade Social e de Sustentabilidade 2014.)

Páscoa:

Em uma das datas mais comemoradas do calendário, o SindsegSC divulgou um E-mail Marketing chamando a atenção para a preservação da vida, principalmente devido ao aumento de carros nas rodovias do estado durante o período.



Dia da Mentira:

O 1º de abril é bastante famoso pelas piadas e clima de diversão, mas nem tudo deve ser levado na brincadeira. Gerando alerta pela educação no trânsito, nesta data, o Sindicato divulgou a mensagem "Neste 1º de abril não minta para você mesmo, se beber não dirija".

Dia das Mães:

Sentimento tão inesquecível quanto amor de mãe não existe. O dia 8 de maio é uma data para relembrar e valorizar aquela que proporciona segurança e amor todos os dias. Em forma de homenagem, nessa data o Sindicato publicou uma mensagem presidencial, agradecendo a todas as mães pelo importante papel desempenhado na vida e na história de cada um.

Prevenção Dengue, Chikungunya e Zika:

A informação sempre foi uma das melhores formas de combate, principalmente quando o assunto é Dengue, Chikungunya e Zika. Todos nós podemos fazer a nossa parte para evitar a proliferação do mosquito que transmite essas doenças, e foi isso que o Sindicato quis demonstrar quando divulgou, através de seu *mailing*, dicas valiosas para o combate ao *Aedes aegypti*.

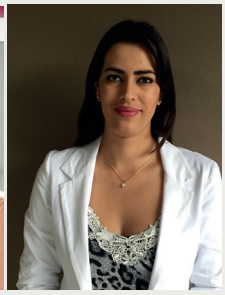
CAPITAL INTELECTUAL - PERSONALIDADES QUE AGREGAM VALOR AO MERCADO DE SEGUROS

Yara Schiefler de Oliveira

Diego Gassenferth

Gisele Boppré de Mendonça

Vanessa Quintanilha


Patricia P. R. Kintzel

O Capital Intelectual é a newsletter do SindsegSC, que divulga histórias e opiniões de profissionais das seguradoras associadas ao Sindicato. Diversas pessoas que transformam o mercado de seguros já participaram, e 2016 não seria diferente. Uma das entrevistadas do mês de maio foi Yara Schiefler de Oliveira, Superintendente da Sucursal da Bradesco Seguros em Chapecó e profissional responsável pela área de comunicação do Grupo de Trabalho da região. A profissional atua no mercado de seguros há 22 anos e respondeu que o que mais a encanta no seu dia a dia de trabalho é o aprendizado.

Diego Gassenferth, profissional da Bradesco Seguros e atualmente integrante do Grupo de Trabalho de Joinville, também participou do Capital Intelectual. Dentre diversos assuntos, quando questionado sobre as mudanças do mercado, respondeu que uma das mais significativas foram os movimentos para fomentar a cultura do seguro nas classes menos favorecidas.

Também no mês de maio, Gisele Boppré de Mendonça, profissional da Yasuda Marítima Seguros e responsável pela área educacional do Grupo de Trabalho de Criciúma, respondeu a entrevista destacando as ações do Grupo: "Acredito que o principal desafio do Grupo de Trabalho seja o envolvimento e o comprometimento cada vez maior em levar informações atualizadas, promovendo o desenvolvimento dos nossos corretores."

Já no mês de junho, a primeira entrevistada foi Vanessa Quintanilha, que atua como Gestora de Vendas na SulAmérica Cia. Nac. de Seguros e integra o Grupo de Trabalho de Florianópolis do SindsegSC. A profissional destaca uma recordação emocionante que viveu ao atuar no mercado. Representando Joinville, a profissional Patricia P. R. Kintzel, integrante do Grupo de Trabalho da região e atuante na Liberty Seguros. Ao responder sobre sua memória mais marcante nesses anos de atuação, a profissional recorda a participação na Campanha Social Retribua um Sorriso de 2015 do SindsegSC, onde os profissionais visitaram asilos levando encantamento e alegria.

sindsegsc Sindicato das Seguradoras
COMISSÃO AUTOMÓVEIS
COMISSÃO DE ÉTICA
COMISSÃO RAMOS DIVERSOS
COMISSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL
COMISSÃO RISCOS PESSOAIS
GRUPO DE TRABALHO FLORIANÓPOLIS
GRUPO DE TRABALHO JOINVILLE
GRUPO DE TRABALHO CHAPECÓ
GRUPO DE TRABALHO CRICIÚMA
seguro com a
Allianz
Azul Seguros
Bradesco Seguros
GENERALI
HDI Seguros
Itaú
Itaú seguro:auto residência
Liberty Seguros
MAPFRE
mbm Seguro de Pessoas
MetLife
NOBRE SEGURADORA
PORTO SEGURO
SANCOR SEGUROS
Seguradora Líder · DPVAT
SOMPO SEGUROS
SulAmérica
TOKIO MARINE SEGURADORA
ZURICH Seguros