



QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the
Brazilian Insurance Industry*

RELATÓRIO DE 2023
Report 2023

PORTUGUÊS | *ENGLISH*

21º CICLO SQF – 2023

21TH CYCLE – 2023

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

The results in this report express the consolidation of the data collected from the Insurance Companies through the SQF - Fraud Quantification System.

QUANTIFICAÇÃO DA **FRAUDE** NO MERCADO DE SEGUROS BRASILEIRO

*Fraud Quantification in the
Brazilian Insurance Industry*

SQF – Sistema de Quantificação da Fraude Relatório-2023

SQF - Fraud Quantification System
A Whole Report - 2023

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

4	SUMÁRIO EXECUTIVO <i>EXECUTIVE SUMMARY</i>
6	INDICADORES DE FRAUDE <i>FRAUD INDICATORS</i>
6	TODOS OS RAMOS <i>ALL INSURANCE LINES</i>
8	AUTOMÓVEL <i>MOTOR</i>
9	PATRIMONIAL <i>PROPERTY</i>
10	PESSOAS - COLETIVO <i>LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP</i>
11	TRANSPORTE <i>CARGO</i>
12	DEMAIS RAMOS <i>OTHER INSURANCE LINES</i>
13	HABITACIONAL <i>HOME/HOUSING</i>
14	RURAL <i>RURAL</i>
15	PESQUISA <i>SURVEY</i>
21	REPRESENTATIVIDADE - SÉRIE HISTÓRICA <i>REPRESENTATIVENESS - HISTORICAL SERIES</i>
23	INDICADORES DE FRAUDE <i>FRAUD INDICATORS</i>
25	VISUALIZAÇÃO ESQUEMÁTICA DOS CONCEITOS ANTERIORMENTE DESCRITOS <i>SCHEMATIC VISUALIZATION OF THE CONCEPTS PREVIOUSLY DESCRIBED</i>

Sumário Executivo

O SQF é a ferramenta institucional da CNseg para a coleta e respectiva compilação dos dados necessários à geração dos indicadores para quantificação da fraude.

Por intermédio deste sistema, alimentado pelas próprias seguradoras, em todos os ramos de seguro, com exceção de Saúde Suplementar, Capitalização e Previdência Complementar, desde 2004 são gerados anualmente indicadores de fraude contra o seguro, compondo-se assim uma inédita série histórica dessas ocorrências no segmento de Seguros Gerais (não estão incluídos os dados dos segmentos de Saúde Suplementar, Previdência Complementar e Capitalização).

Os resultados consolidados do 1º Semestre de 2023 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 19,8 bilhões. Deste total, R\$ 2,63 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 13,3% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas neste mesmo período somou aproximadamente R\$ 510 milhões, o que representa 19,4% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Já o 2º Semestre do ano apresentou um valor de Sinistros Ocorridos de aproximadamente R\$ 15,1 bilhões, sendo que, deste total, R\$ 2,22 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde aproximadamente a 14,1% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

Neste mesmo período, o valor das fraudes que puderam ser comprovadas somou R\$ 356,1 milhões, o que representa aproximadamente 16,1% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Pode-se notar, portanto, que, de um semestre a outro, o comportamento da fraude no consolidado dos ramos desta pesquisa indica um declínio nos valores absolutos de Sinistros Ocorridos e nos valores Sinistros Suspeitos de cerca de 20,93% e 15,73%, respectivamente, e um declínio nos valores absolutos referente às Fraudes Comprovadas na ordem de 30,11%.

Em 2023 ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos entre o primeiro semestre (2,6%) com o segundo (2,3%), observa-se que houve um declínio de aproximadamente 0,3%.

Os resultados consolidados de 2023 apontam que os Sinistros Ocorridos somaram aproximadamente R\$ 34,4 bilhões. Deste total, R\$ 3,8 bilhões foram resultados de Sinistros Suspeitos, o que corresponde a 11,2% do valor total dos Sinistros Ocorridos.

O valor das fraudes que puderam ser comprovadas em 2023 somou aproximadamente R\$ 867,1 milhões, o que representa aproximadamente 18% do valor dos Sinistros Suspeitos.

Ao comparar o quociente do valor das fraudes comprovadas pelo valor dos Sinistros Ocorridos em 2023 (2,2%) com 2022 (1,8%), observa-se um aumento de 0,4% ponto percentual no indicador de um ano para o outro.

**Atuar na redução das fraudes é agir a favor do consumidor.
Esta pesquisa representa uma contribuição nesse sentido.**

Executive Summary

The SQF is the CNseg's institutional tool for collecting and compiling the data required to generate the fraud quantification indicators.

Since 2004, this system, which uses annual information from insurers in all insurance lines, except for Supplementary Health Insurance and Plans, Capitalization and Pension Funds, has been producing Insurance fraud indicators, having compiled an unprecedented historical series of such occurrences on the General Insurance segment.

The consolidated results for the first half of 2023 indicate that Losses totalled approximately R\$ 19,8 billion. Out of this total, R\$ 2,63 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to 13,3% of the total value of Claims.

The total amount that proved to be fraudulent in this period totalled approximately R\$ 510 million, which represents 19,4% of Questionable Losses.

On the other hand, the second half of the year showed an amount in Losses of R\$ 15,1 billion. Out of this total, R\$ 2,22 billion was the result of Questionable Losses, which corresponds to approximately 14,1% of the total value of claims.

In this same period, the amount of fraud that could be confirmed totalled R\$ 356,1 million, which represents approximately 16.1% of the value of Questionable Losses.

It's noteworthy, therefore, that from one semester to the next, the fraud behaviour in relation to the total insurance lines collected through this survey indicates an increase in absolute values of Occurred Losses and of Questionable Losses of about 20,93% and 15,73%, respectively, as well as an increase in absolute values of Confirmed Frauds of 30,11%.

In 2023, when comparing the quotient obtained from Confirmed Frauds divided by the value of Occurred Losses of the first half of the year (2,6%) with the second (2.3%), an increase of approximately 0,3% is observed.

The overall results for 2023 indicate that the Losses totalled approximately R\$ 34,4 billion. Out of this total, R\$ 3,8 billion was the result of Questionable Losses, corresponding to 11,2% of total value of Claims.

The total amount that proved to be fraudulent in 2023 was approximately R\$ 867,1 million, which represents approximately 18% of the value of Questionable Losses.

When comparing the quotient obtained from Confirmed Frauds in 2023 divided by the value of Total Claims (2,2%) with 2022 (1,8%), it is observed a decreased of 0.4% percentual points in this indicator.

***Taking measures to reduce fraud is an action that brings benefits to the insured.
This survey is a contribution toward that objective.***

Indicadores de Fraude

Fraud Indicators

Todos os Ramos - 2023

Os quadros abaixo apresentam os indicadores de fraude em 2023 que resultam da consolidação das informações coletadas em todos os ramos de seguros gerais. Os indicadores são expressos em relação aos **Sinistros Ocorridos**, aos **Sinistros Suspeitos**, aos **Sinistros Investigados** e aos **Prêmios Ganhos**.

/ All Insurance Lines - 2023

The tables below show the 2023 fraud indicators, which are a result of the consolidated information collected from all insurance lines, except for Supplementary Health, Capitalization and Complementary Open Pension Funds segments. The indicators are expressed in relation to **Total Losses**, **Questionable Losses**, **Investigated Losses**, and **Earned Premiums**.

EM RELAÇÃO AO SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
13,3%	14,1%	11,2%	3,4%	3,1%	2,9%	2,6%	2,3%	2,2%
<u>2,63</u>	<u>2,22</u>	<u>3,84</u>	<u>0,67</u>	<u>0,48</u>	<u>1,01</u>	<u>0,51</u>	<u>0,36</u>	<u>0,77</u>
19,84	15,68	34,40	19,84	15,68	34,40	34,40	15,68	34,40

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO SINISTRO SUSPEITO | IN RELATION TO QUESTIONABLE LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
25,3%	21,9%	26,4%	19,4%	16,1%	19,9%
<u>0,67</u>	<u>0,48</u>	<u>1,01</u>	<u>0,51</u>	<u>0,36</u>	<u>0,77</u>
2,63	2,22	3,84	2,63	2,22	3,84

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO SINISTRO INVESTIGADO | IN RELATION TO INVESTIGATED LOSSES

FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
29,9%	32,3%	32,5%	22,9%	23,8%	24,5%
<u>0,67</u>	<u>0,48</u>	<u>1,01</u>	<u>0,51</u>	<u>0,36</u>	<u>0,77</u>
2,23	1,50	3,12	2,23	1,50	3,12

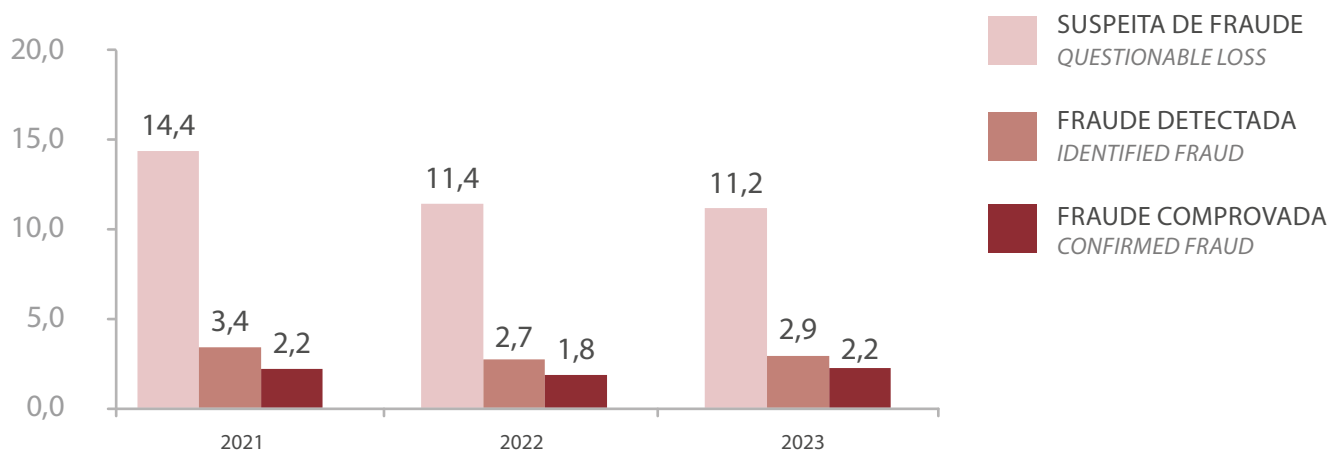
Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

EM RELAÇÃO AO PRÊMIO GANHO | IN RELATION TO EARNED PREMIUMS

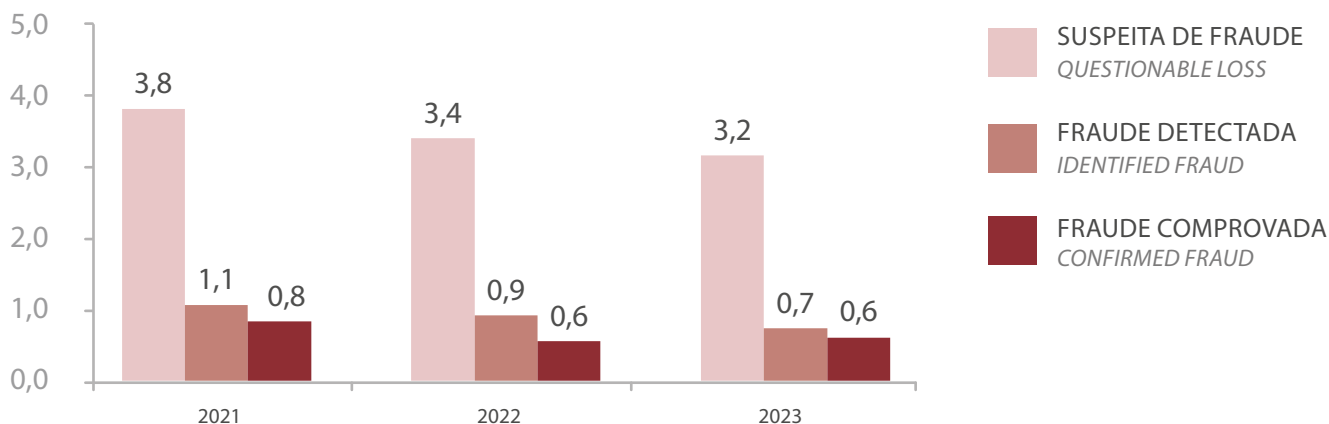
SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
6,4%	7,4%	5,5%	1,6%	1,6%	1,5%	1,2%	1,2%	1,1%
2,63	2,22	3,84	0,67	0,48	1,01	0,51	0,36	0,77
40,92	30,05	69,83	40,92	30,05	69,83	40,92	30,05	69,83

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



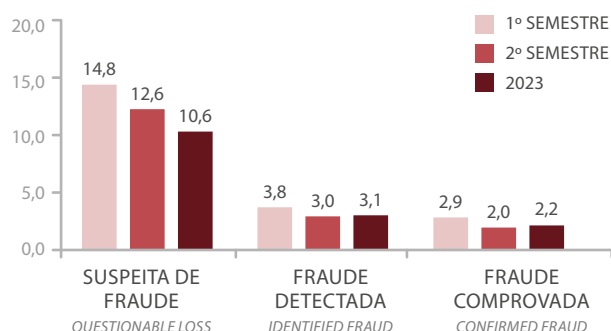
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



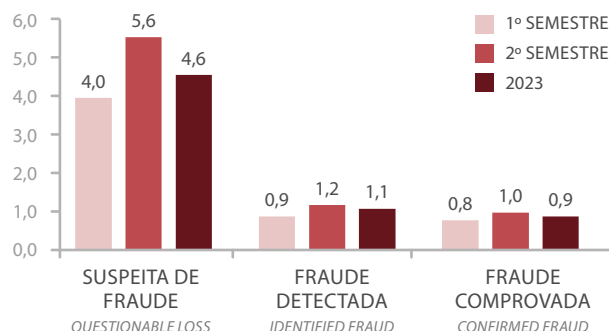
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Automóvel | Motor

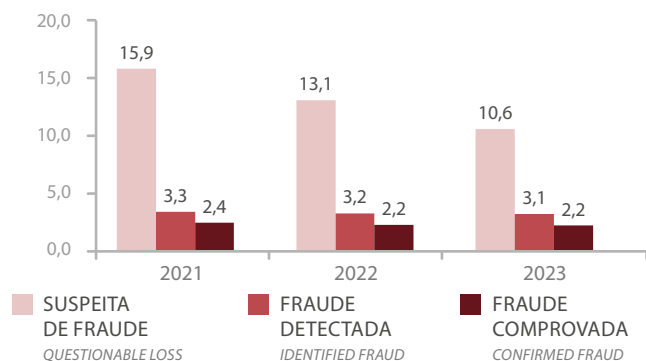
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



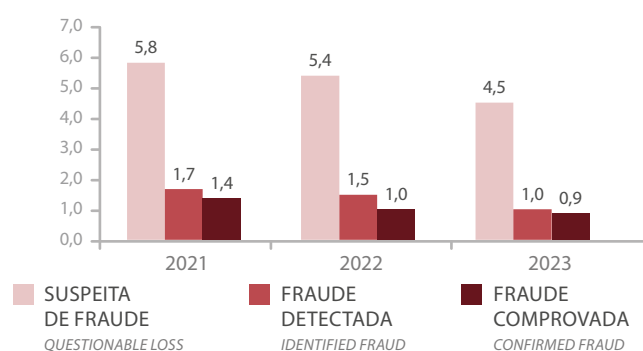
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



AUTOMÓVEL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



AUTOMÓVEL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
14,8%	12,6%	10,6%	3,8%	3,0%	3,1%	2,9%	2,0%	2,2%
1.834,61	1.373,57	2.352,27	473,59	330,56	698,44	354,96	213,89	484,44
12.367,89	10.923,44	22.275,26	12.367,89	10.923,44	22.275,26	12.367,89	10.923,44	22.275,26

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
25,8%	24,1%	29,7%	19,3%	15,6%	20,6%
473,59	330,56	698,44	354,96	213,89	484,44
1.834,61	1.373,57	2.352,27	1.834,61	1.373,57	2.352,27

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

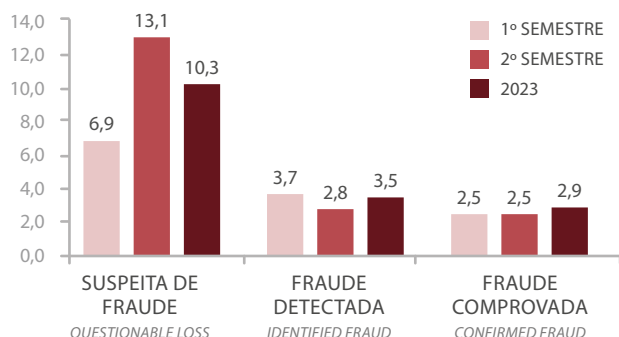
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
28,8%	32,4%	32,4%	21,6%	21,0%	22,5%
473,59	330,56	698,44	354,96	213,89	484,44
1.641,78	1.019,63	2.153,28	1.641,78	1.019,63	2.153,28

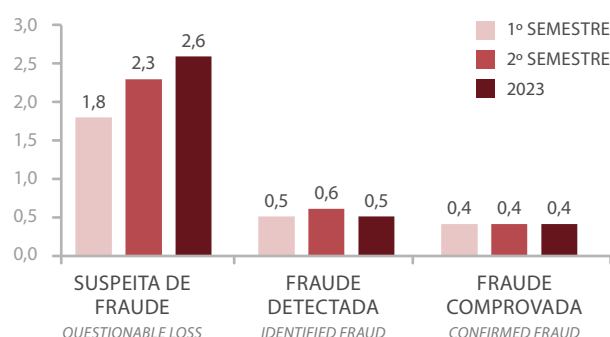
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Patrimonial | Property

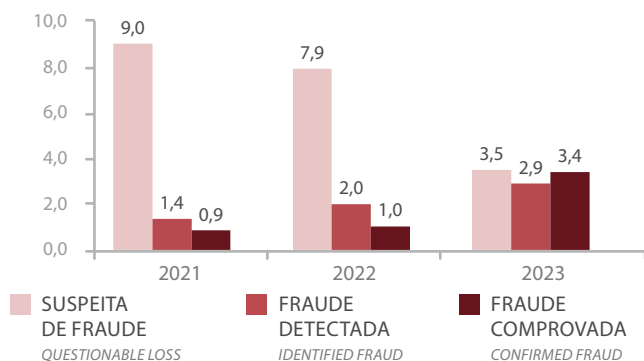
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



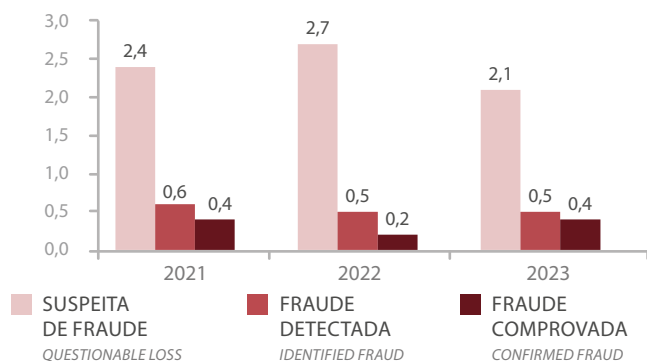
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



PATRIMONIAL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



PATRIMONIAL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
6,9%	13,1%	10,3%	3,7%	2,8%	3,5%	2,5%	2,5%	2,9%
160,43	334,55	420,52	85,83	70,99	141,95	57,04	65,10	116,75
2.324,66	2.562,23	4.073,96	2.324,66	2.562,23	4.073,96	2.324,66	2.562,23	4.073,96

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
53,5%	21,2%	33,8%	35,6%	19,5%	27,8%
85,83	70,99	141,95	57,04	65,10	116,75
160,43	334,55	420,52	160,43	334,55	420,52

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

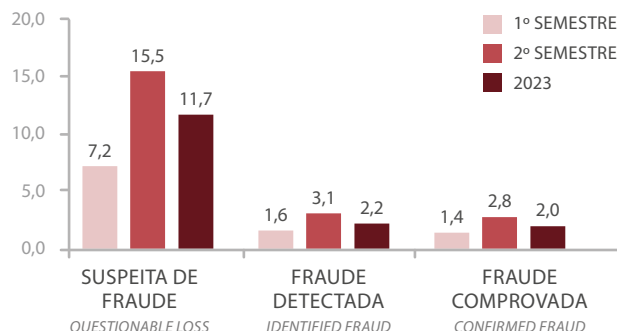
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
48,6%	40,7%	48,0%	32,3%	37,3%	39,5%
85,83	70,99	141,95	57,04	65,10	116,75
176,48	174,37	295,49	176,48	174,37	295,49

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

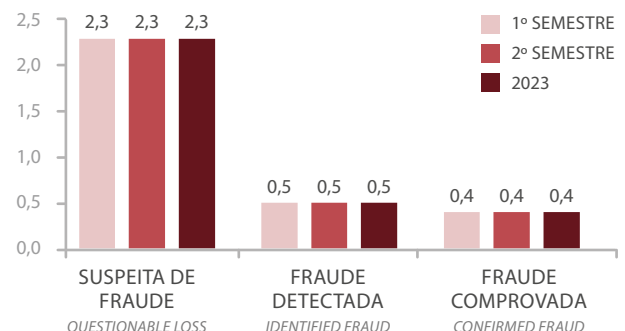
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Pessoas - Coletivo | Life and Personal Accident - Group

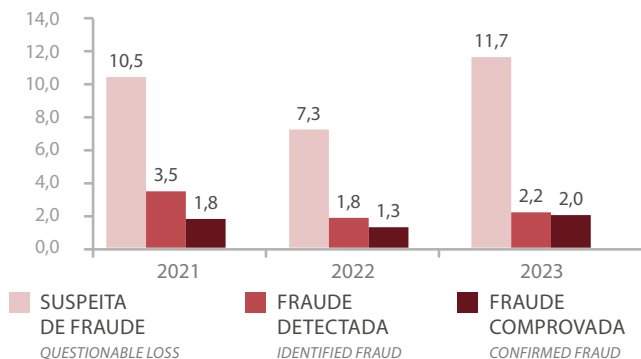
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



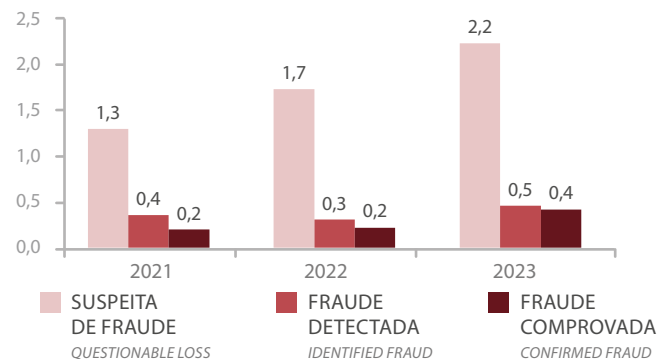
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



PESSOAS COLETIVO - VALOR LOSS AMOUNT (%)



PESSOAS COLETIVO - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
7,2%	15,5%	11,7%	1,6%	3,1%	2,2%	1,4%	2,8%	2,0%
<u>171,16</u>	<u>169,82</u>	<u>310,56</u>	<u>37,73</u>	<u>33,70</u>	<u>57,71</u>	<u>33,04</u>	<u>30,78</u>	<u>53,47</u>
2.379,06	1.097,54	2.655,75	2.379,06	1.097,54	2.655,75	2.379,06	1.097,54	2.655,75

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
22,0%	19,8%	18,6%	19,3%	18,1%	17,2%
<u>37,73</u>	<u>33,70</u>	<u>57,71</u>	<u>33,04</u>	<u>30,78</u>	<u>53,47</u>
171,16	169,82	310,56	171,16	169,82	310,56

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

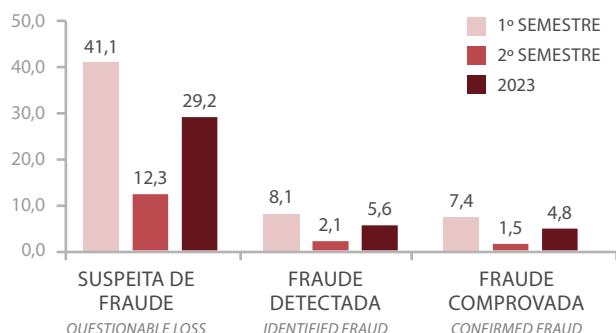
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
31,2%	30,4%	28,7%	27,4%	27,8%	26,6%
<u>37,73</u>	<u>33,70</u>	<u>57,71</u>	<u>33,04</u>	<u>30,78</u>	<u>53,47</u>
120,77	110,88	201,24	120,77	110,88	201,24

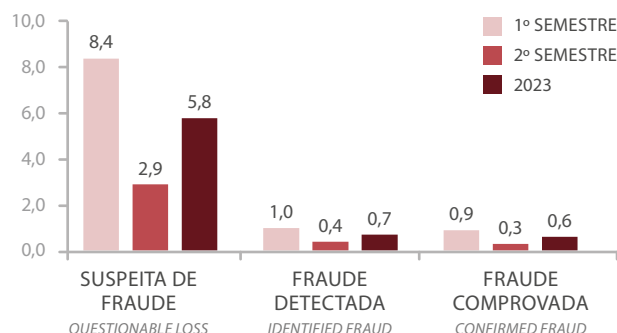
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Transporte | Cargo

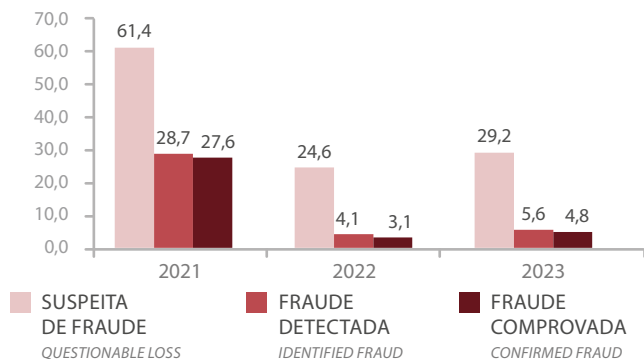
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



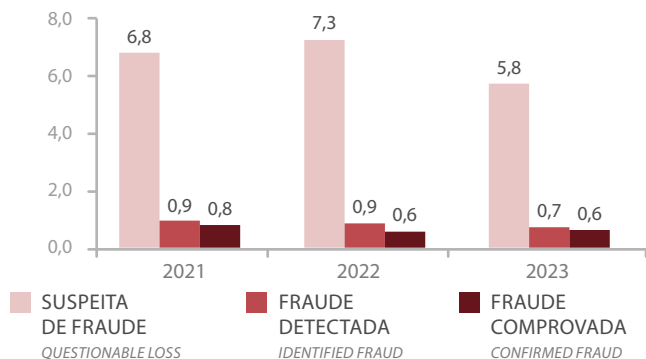
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



TRANSPORTE - VALOR LOSS AMOUNT (%)



TRANSPORTE - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
41,1%	12,3%	29,2%	8,1%	2,1%	5,6%	7,4%	1,5%	4,8%
114,60	48,38	162,98	22,73	8,28	31,01	20,61	5,97	26,58
279,03	393,25	558,00	279,03	393,25	558,00	279,03	393,25	558,00

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
19,8%	17,1%	19,0%	18,0%	12,3%	16,3%
22,73	8,28	31,01	20,61	5,97	26,58
114,60	48,38	162,98	114,60	48,38	162,98

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

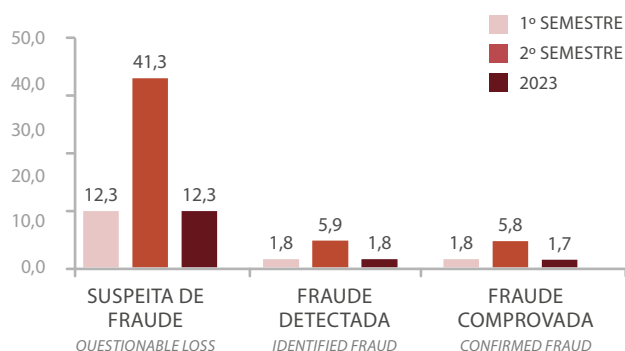
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
21,0%	19,7%	20,6%	19,1%	14,2%	17,7%
22,73	8,28	31,01	20,61	5,97	26,58
108,11	42,09	150,20	108,11	42,09	150,20

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

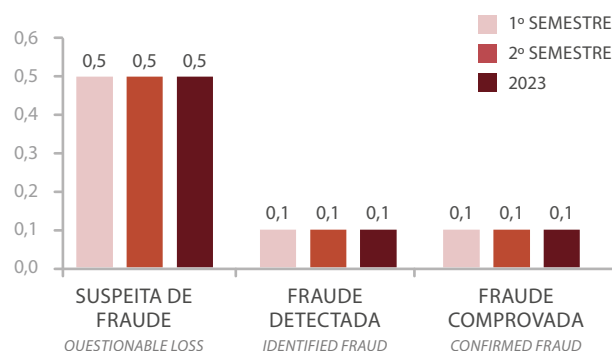
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Demais Ramos | Other Insurance Lines

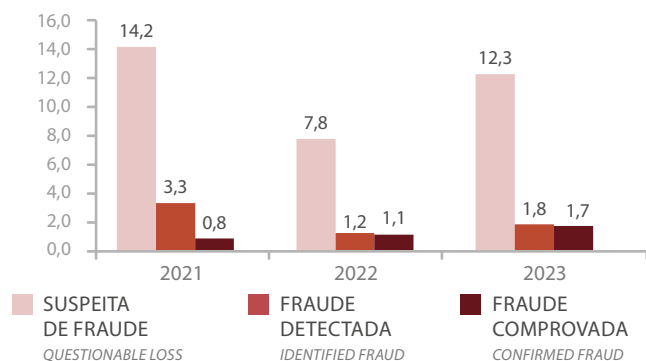
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



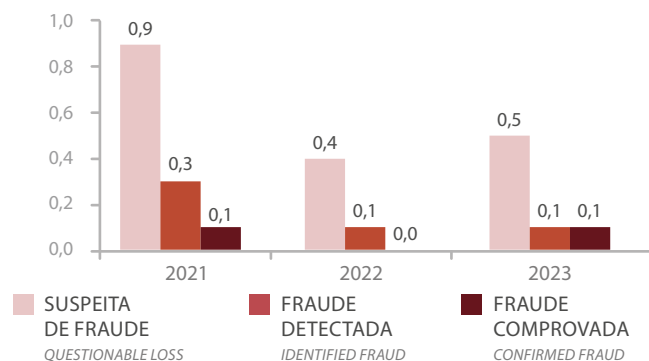
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



DEMAIS RAMOS - VALOR LOSS AMOUNT (%)



DEMAIS RAMOS - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
12,3%	41,3%	12,3%	1,8%	5,9%	1,8%	1,8%	5,8%	1,7%
<u>302,35</u>	<u>291,71</u>	<u>594,06</u>	<u>43,45</u>	<u>41,42</u>	<u>84,87</u>	<u>43,06</u>	<u>40,97</u>	<u>84,03</u>
2.454,20	706,50	4.833,34	2.454,20	706,50	4.833,34	2.454,20	706,50	4.833,34

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
14,4%	14,2%	14,3%	14,2%	14,0%	14,1%
<u>43,45</u>	<u>41,42</u>	<u>84,87</u>	<u>43,06</u>	<u>40,97</u>	<u>84,03</u>
302,35	291,71	594,06	302,35	291,71	594,06

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

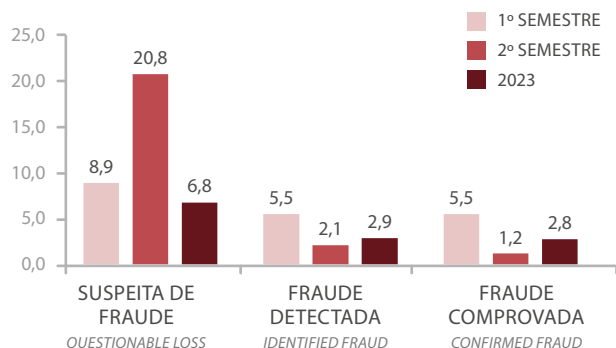
SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
26,5%	26,8%	26,7%	26,3%	26,5%	26,4%
<u>43,45</u>	<u>41,42</u>	<u>84,87</u>	<u>43,06</u>	<u>40,97</u>	<u>84,03</u>
163,89	154,49	318,38	163,89	154,49	318,38

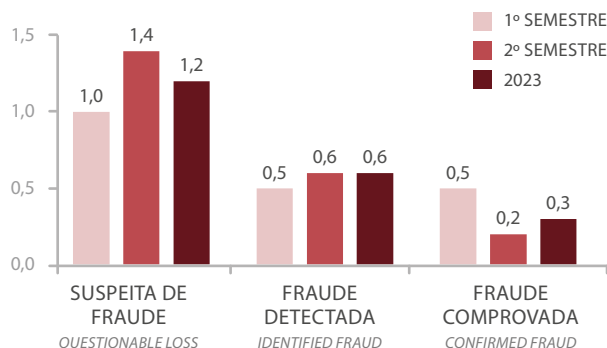
Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Habitacional | Home/Housing

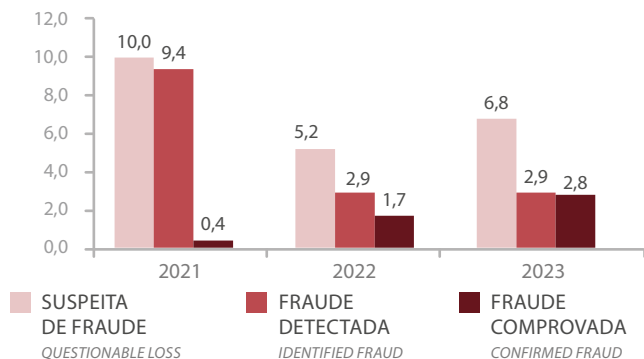
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



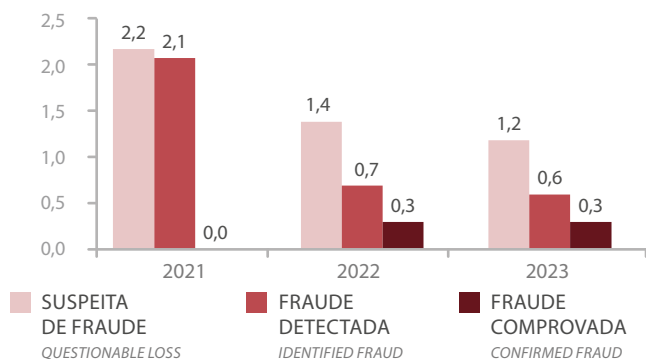
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



HABITACIONAL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



HABITACIONAL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
8,9%	20,8%	6,8%	5,5%	2,1%	2,9%	5,5%	1,2%	2,8%
8,72	4,94	13,66	5,35	0,50	5,84	5,35	5,64	5,64
97,66	23,75	201,45	97,66	23,75	201,45	97,66	23,75	201,45

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
61,3%	10,1%	42,8%	61,3%	5,9%	41,3%
5,35	0,50	5,84	5,35	5,64	5,64
8,72	4,94	13,66	8,72	4,94	13,66

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

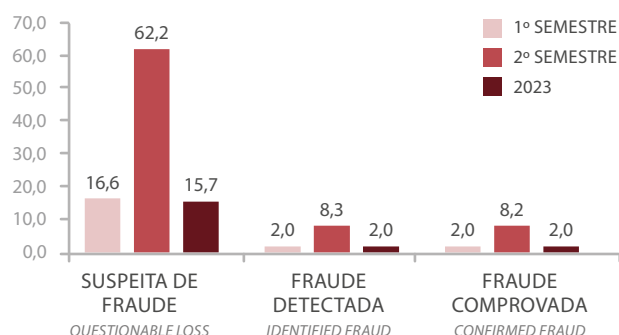
SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
68,1%	30,5%	61,6%	68,1%	17,8%	59,4%
5,35	0,50	5,84	5,35	5,64	5,64
7,85	1,64	9,48	7,85	1,64	9,48

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

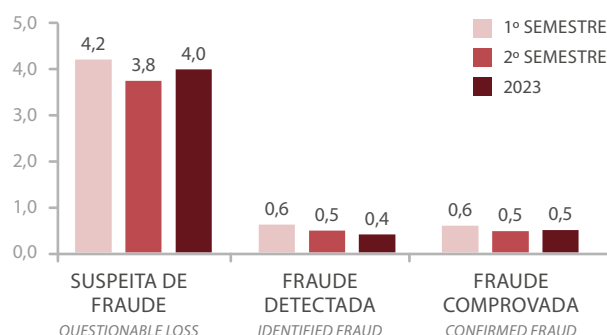
Ramo a Ramo | Per Insurance Line

Rural | Rural

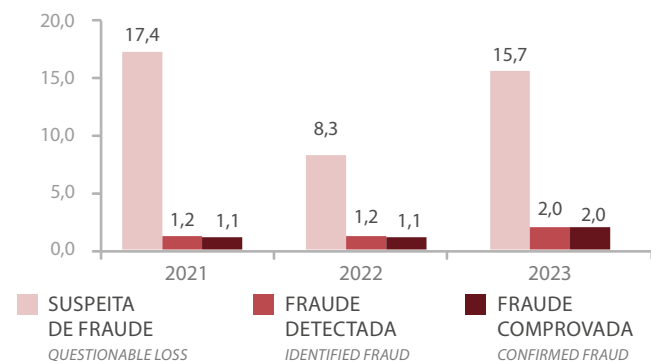
VALOR DE SINISTRO | LOSS AMOUNT (%)



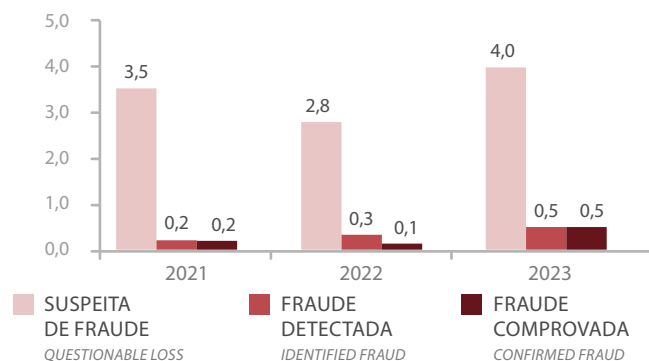
QUANTIDADE DE SINISTRO | NUMBER OF LOSSES (%)



RURAL - VALOR LOSS AMOUNT (%)



RURAL - QUANTIDADE NUMBER OF LOSSES (%)



SINISTRO OCORRIDO | TOTAL LOSSES

SUSPEITA DE FRAUDE QUESTIONABLE LOSS			FRAUDE DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
16,5%	62,2%	15,7%	2,0%	8,3%	2,0%	2,0%	8,2%	2,0%
<u>285,06</u>	<u>254,47</u>	<u>539,53</u>	<u>34,80</u>	<u>33,77</u>	<u>68,57</u>	<u>34,41</u>	<u>33,52</u>	<u>67,93</u>
1.722,63	409,06	3.445,27	1.722,63	409,06	3.445,27	1.722,63	409,06	3.445,27

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO SUSPEITO | QUESTIONABLE LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
12,2%	13,3%	12,7%	12,1%	13,2%	12,6%
<u>34,80</u>	<u>33,77</u>	<u>68,57</u>	<u>34,41</u>	<u>33,52</u>	<u>67,93</u>
285,06	254,47	539,53	285,06	254,47	539,53

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

SINISTRO INVESTIGADO | INVESTIGATED LOSS

SUSPEITA DETECTADA IDENTIFIED FRAUD			FRAUDE COMPROVADA CONFIRMED FRAUD		
1ºSem	2ºSem	2023	1ºSem	2ºSem	2023
23,2%	28,0%	25,4%	23,0%	27,8%	25,1%
<u>34,80</u>	<u>33,77</u>	<u>68,57</u>	<u>34,41</u>	<u>33,52</u>	<u>67,93</u>
149,86	120,58	270,43	149,86	120,58	270,43

Valores em R\$ Milhões | Figures in R\$ Million

Pesquisa

Survey

Os resultados apresentados neste relatório expressam a consolidação dos dados coletados junto às seguradoras, por intermédio do SQF – Sistema de Quantificação da Fraude.

A representatividade da pesquisa é expressa por três índices: Seguradoras Convidadas, Seguradoras Participantes e Seguradoras com Respostas Consideradas (válidas), conforme descrito abaixo. Os três índices são medidos em relação ao prêmio ganho dos ramos e períodos correspondentes.

SEGURADORAS CONVIDADAS

Representatividade das seguradoras que foram convidadas a participar da pesquisa. Foram convidadas todas as seguradoras que operam nas carteiras pesquisadas e que haviam indicado interlocutores para o tema junto à CNseg.

SEGURADORAS PARTICIPANTES

Representatividade das seguradoras que responderam à pesquisa, mesmo que informado “não disponível” como resposta.

SEGURADORAS COM RESPOSTAS CONSIDERADAS (VÁLIDAS)

Representatividade das seguradoras, cujas respostas foram consideradas na compilação dos resultados. Não foram consideradas as respostas “não disponível” e as inconsistentes.

The results presented in this report express the data collected from the Insurance Companies through the SQF – Fraud Quantification System.

The survey representativeness is expressed using three indicators: Invited Insurances Companies, Participating Insurance Companies, and Insurance Companies whose answers were accepted, as described below. The three indicators are measured in relation to the earned premium of the corresponding insurance line and period.

INVITED INSURANCE COMPANIES

Insurance Companies’ representativeness, which have been invited to take part in the survey. All insurance companies which operate with the surveyed insurance lines and have appointed representatives to participate in the CNseg’s survey.

PARTICIPATING INSURANCE COMPANIES

Insurance Companies’ representativeness, which have answered the survey, even when they have informed “not available” as an answer.

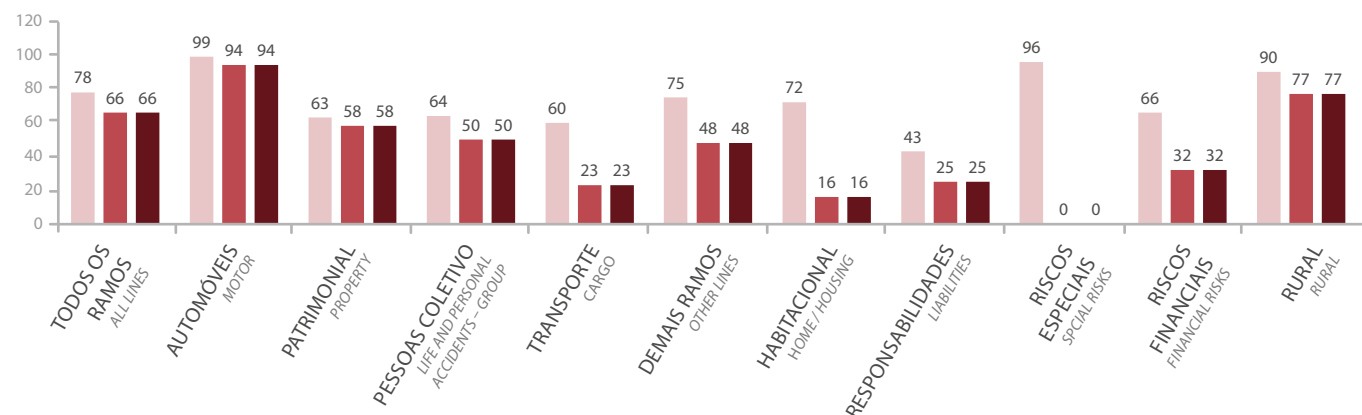
INSURANCE COMPANIES WITH CONSIDERED ANSWERS

Insurance Companies’ representativeness, whose answers have been considered in the consolidated results. “Not available” and inconsistent answers have not been considered.

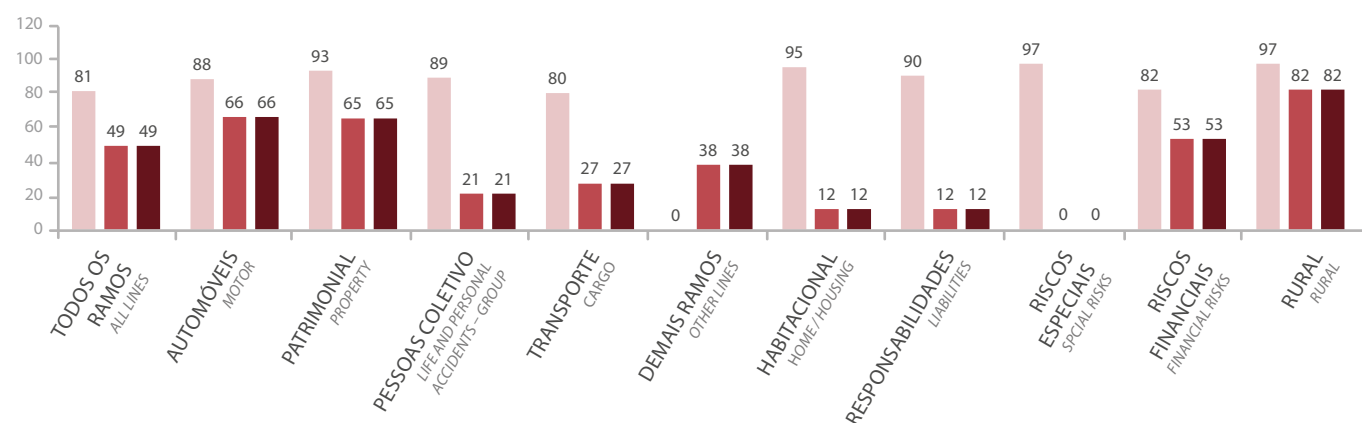
Representatividade da Pesquisa

Survey representativeness

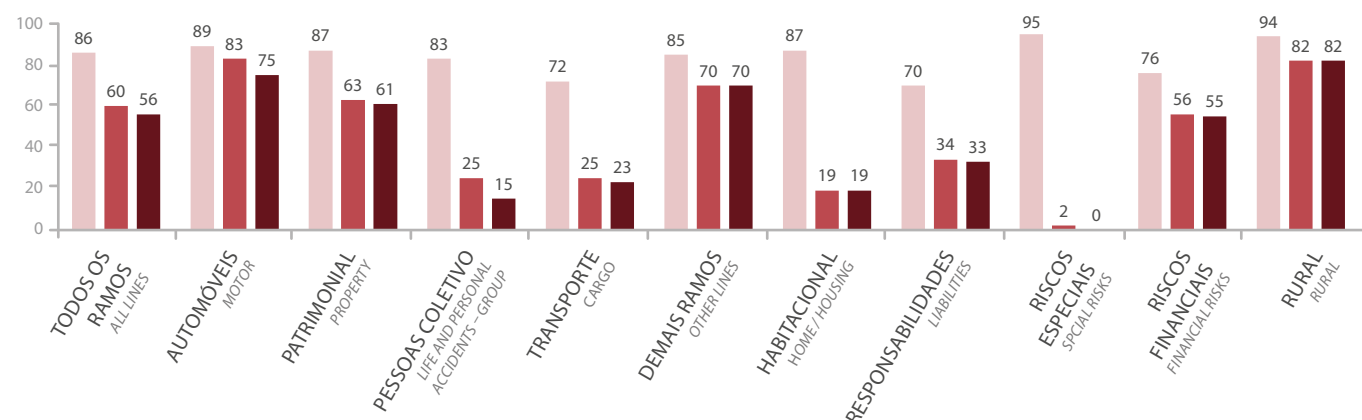
REPRESENTATIVIDADE 1º SEMESTRE DE 2023 | APPORTIONMENT - 1st SEMESTER / 2023



REPRESENTATIVIDADE 2º SEMESTRE DE 2023 | APPORTIONMENT - 2nd SEMESTER / 2023



REPRESENTATIVIDADE - 2023 | APPORTIONMENT - 2023



CONVIDADAS
INVITED INSURERS

PARTICIPANTES
PARTICIPATING INSURERS

CONSIDERADAS
CONSIDERED ANSWER

Pesquisa

Survey

Detalhamento da Representatividade

Representativeness Detailing

DETALHAMENTO 1º SEMESTRE 2023 DETAILING - 1st SEMESTER 2023

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	72	48,71	78%	34	37,51	66%	40,84	66%
AUTOMÓVEL MOTOR	31	21,74	99%	15	20,64	94%	20,64	94%
PATRIMONIAL PROPERTY	38	6,25	63%	17	5,80	58%	5,80	58%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCIDENT – GROUP	44	10,03	64%	16	7,92	50%	7,92	50%
TRANSPORTES CARGO	26	1,35	60%	6	0,52	23%	0,52	23%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	111	9,34	75%	-	5,96	48%	5,96	48%
CASCOS MARINE/AVIATION	8	0,00	0%	0	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	14	1,89	72%	5	0,42	16%	0,42	16%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	28	0,66	43%	5	0,39	25%	0,39	25%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	10	0,02	96%	1	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	26	1,73	66%	6	0,84	32%	0,84	32%
RURAL RURAL	25	5,04	90%	6	4,31	77%	4,31	77%

* Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

DETALHAMENTO
2º SEMESTRE 2023
DETAILING -
2nd SEMESTER 2023

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	72	54,93	89%	25	30,05	49%	30,05	49%
AUTOMÓVEL MOTOR	53	23,95	88%	13	18,17	66%	18,17	66%
PATRIMONIAL PROPERTY	57	7,42	93%	16	5,23	65%	5,23	65%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	62	17,01	89%	11	4,09	21%	4,09	21%
TRANSPORTES CARGO	49	1,81	80%	6	0,62	27%	0,62	27%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	299	4,74	92%	46	1,94	38%	1,94	38%
CASCOS MARINE/AVIATION	48	0,00	48 %	13	0,00	0 %	0,00	0 %
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	43	1,90	95%	16	0,24	12%	0,24	12%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	50	0,64	90%	11	0,09	12%	0,09	12%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	49	0,09	97%	6	0,00	0%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	56	0,83	82%	0	0,54	53%	0,54	53%
RURAL RURAL	53	1,27	97%	0	1,07	82%	1,07	82%

Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

DETALHAMENTO
2023
DETAILING - 2023

	SEGURADORAS CONVIDADAS INVITED INSURERS			SEGURADORAS PARTICIPANTES PARTICIPATING INSURERS			RESPOSTAS CONSIDERADAS CONSIDERED ANSWERS	
	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Qtde Number	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium	Prêmio Ganho no Período * Earned Premium	Relação com Prêmio Ganho do Mercado In Relation to Earned Premium
TODOS OS RAMOS ALL LINES	72	106,65	86%	25	74,52	60%	69,83	56%
AUTOMÓVEL MOTOR	77	43,66	89%	27	40,86	83%	36,74	75%
PATRIMONIAL PROPERTY	93	15,60	87%	32	11,35	63%	10,99	61%
PESSOAS COLETIVO LIFE AND PERSONAL ACCIDENT - GROUP	102	29,16	83%	22	8,88	25%	8,80	0%
TRANSPORTES CARGO	71	3,28	72%	12	1,12	25%	1,05	23%
DEMAIS RAMOS OTHER LINES	389	14,97	85%	48	12,31	70%	12,25	70%
CASCOS MARINE/AVIATION	51	0,00	41%	0	0,00	0%	0,00	0%
HABITACIONAL HOUSE/HOUSING	55	3,99	87%	10	0,89	19%	0,89	19%
RESPONSABILIDADES LIABILITIES	74	1,58	70%	9	0,77	34%	0,74	33%
RISCOS ESPECIAIS SPECIAL RISKS	55	0,10	95%	2	0,00	2%	0,00	0%
RISCOS FINANCEIROS FINANCIAL RISKS	78	2,74	76%	14	2,02	56%	1,99	55%
RURAL RURAL	76	6,55	94%	13	8,62	124%	8,62	124%

* Valores em R\$ Bilhões | Figures in R\$ Billion

Pesquisa

Survey

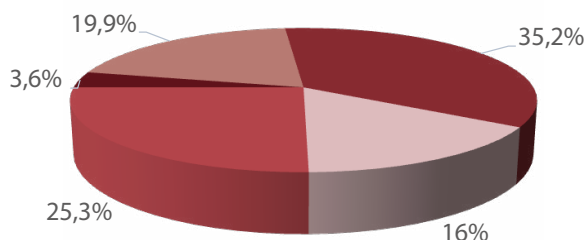
Distribuição da Representatividade

Representativeness Apportionment

1º SEMESTRE DE 2023 | 1st SEMESTER OF 2023

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO GANHO DO MERCADO

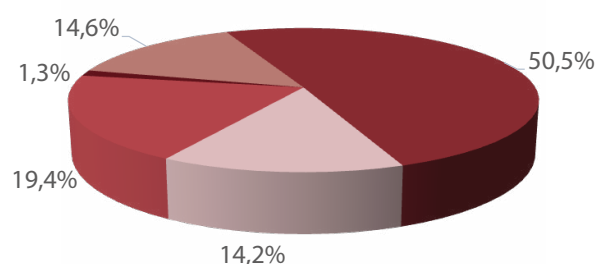
*PARTICIPATION OF THE
RESEARCHED BRANCHES IN THE SET OF
CONSIDERED RESPONSES*



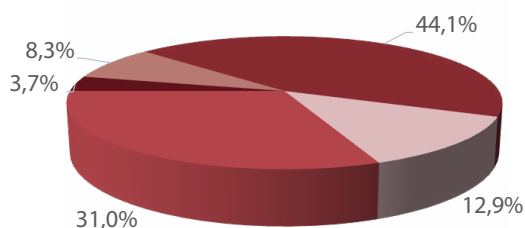
■ AUTOMÓVEL MOTOR	35,2%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	25,3%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	19,9%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	16,0%
■ TRANSPORTES CARGO	3,6%

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS RESPOSTAS CONSIDERADAS

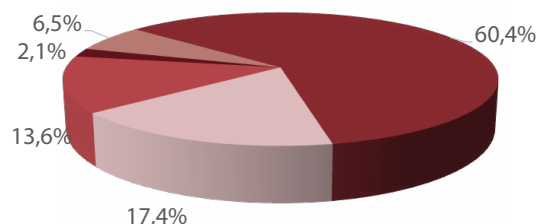
*PARTICIPATION OF THE
RESEARCHED BRANCHES IN THE TOTAL
MARKET EARNED PREMIUM*



■ AUTOMÓVEL MOTOR	50,5%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	19,4%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	14,6%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	14,2%
■ TRANSPORTES CARGO	1,3%

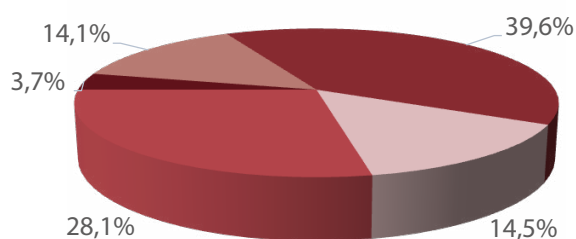
2º SEMESTRE DE 2023 | 2nd SEMESTER OF 2023PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADOPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE
OF CONSIDERED ANSWERS

■ AUTOMÓVEL MOTOR	44,1%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	31,0%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	12,9%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	8,3%
■ TRANSPORTES CARGO	3,7%

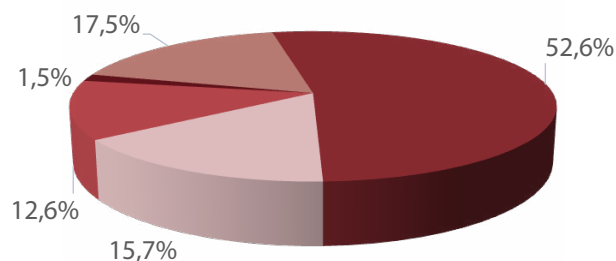
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADASPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED
PREMIUM OF THE INDUSTRY

■ AUTOMÓVEL MOTOR	60,4%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	17,4%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	13,6%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	6,5%
■ TRANSPORTES CARGO	2,1%

TOTAL 2023 | TOTAL 2023

PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO TOTAL DE PRÊMIO
GANHO DO MERCADOPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES WITHIN THE UNIVERSE
OF CONSIDERED ANSWERS

■ AUTOMÓVEL MOTOR	39,6%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	28,1%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	14,5%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	14,1%
■ TRANSPORTES CARGO	3,7%

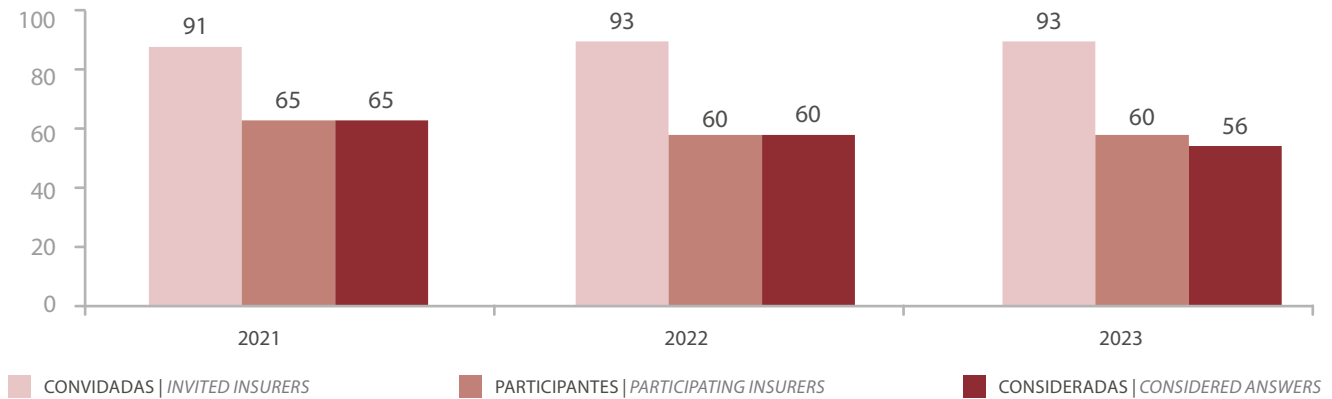
PARTICIPAÇÃO DOS RAMOS
PESQUISADOS NO CONJUNTO DAS
RESPOSTAS CONSIDERADASPARTICIPATION OF THE SURVEYED
INSURANCE LINES IN THE TOTAL EARNED
PREMIUM OF THE INDUSTRY

■ AUTOMÓVEL MOTOR	52,6%
■ DEMAIS RAMOS OTHER LINES	17,5%
■ PATRIMONIAL PROPERTY	15,7%
■ PESSOAS COLETIVO LIFE - GROUP	12,6%
■ TRANSPORTES CARGO	1,5%

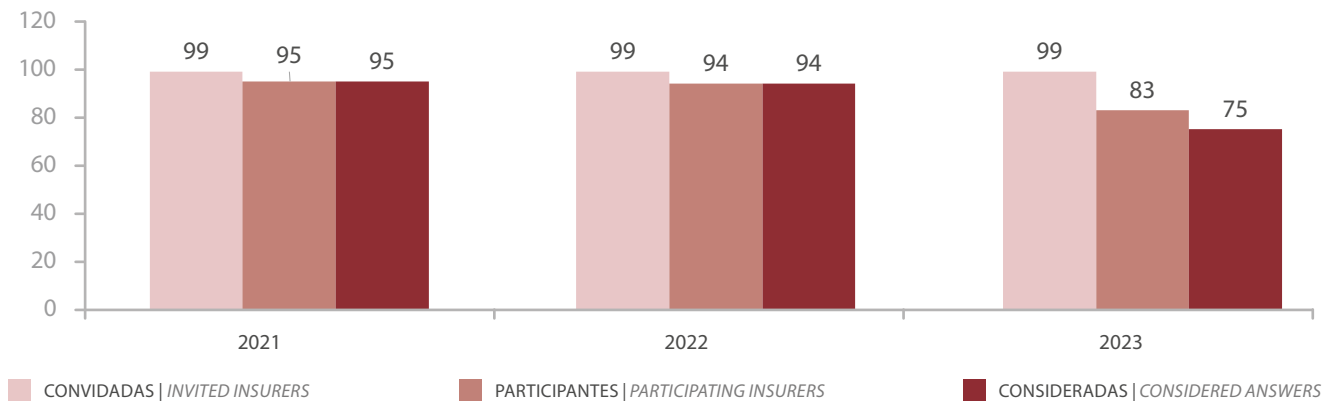
Representatividade - Série Histórica

Representativeness - Historical Series

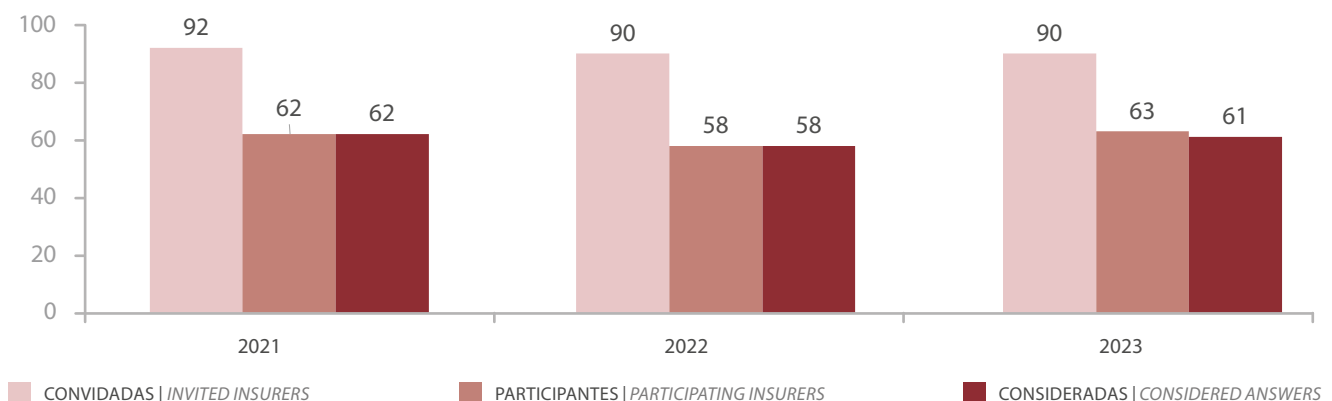
TODOS OS RAMOS | ALL INSURANCE LINES



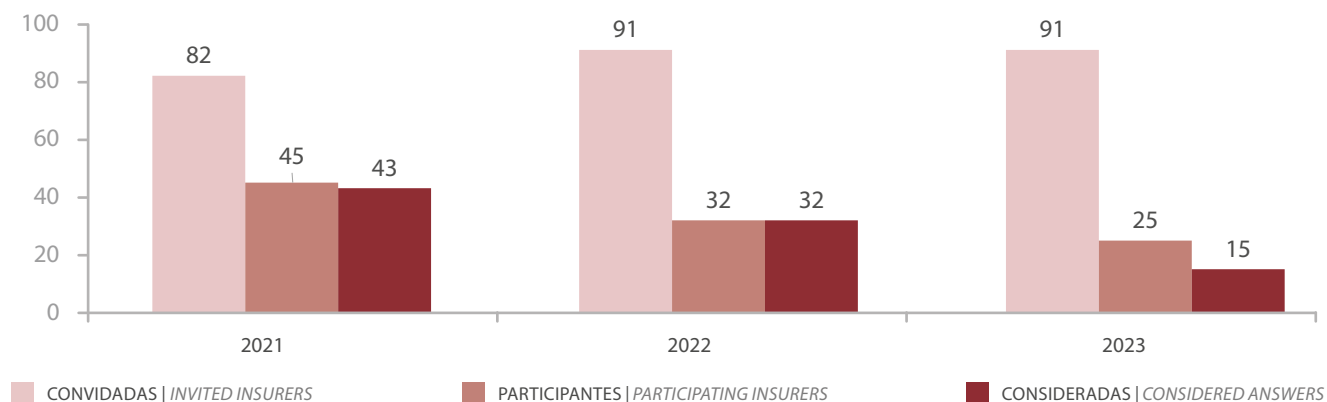
AUTOMÓVEL | MOTOR



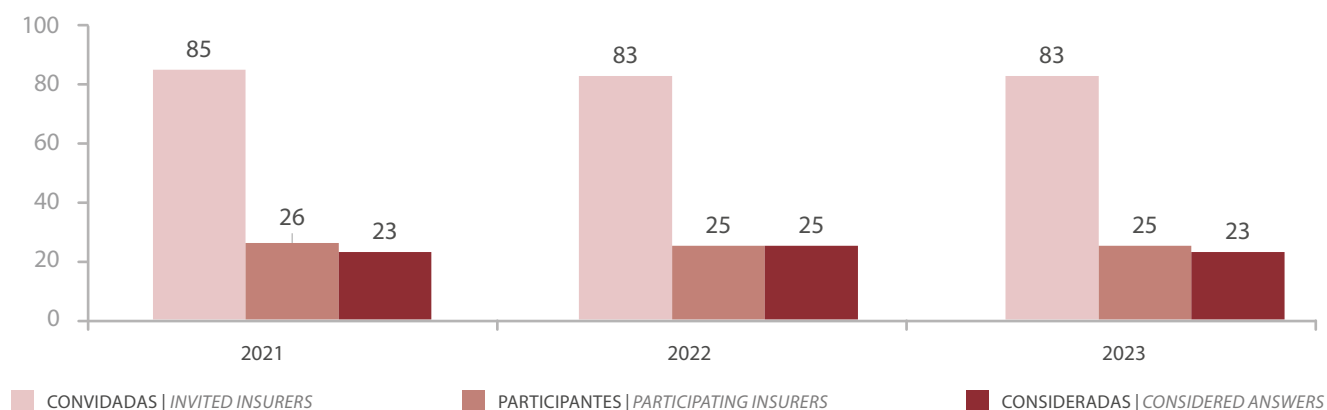
PATRIMONIAL | PROPERTY



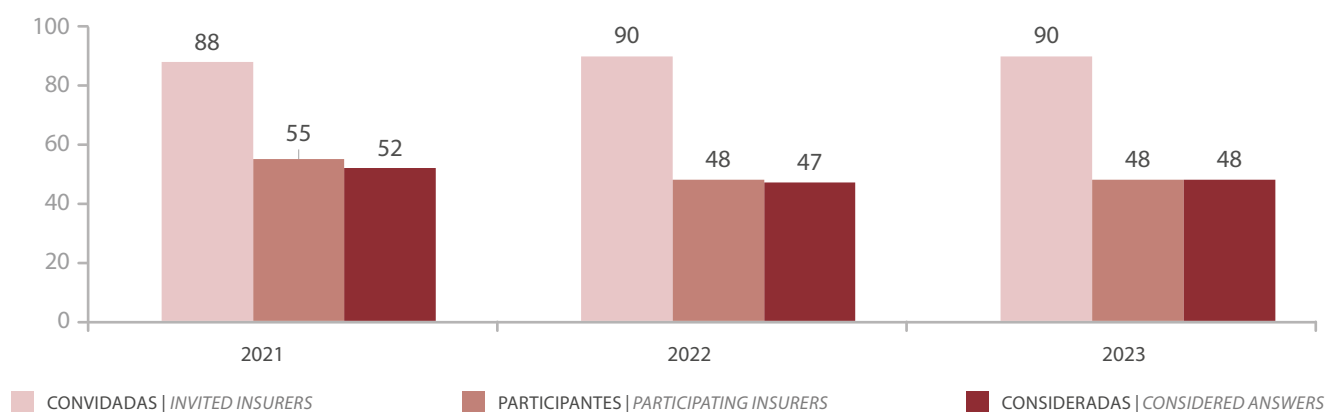
PESSOAS COLETIVO | LIFE AND PERSONAL ACCIDENTE - GROUP



TRANSPORTE | CARGO



DEMAIS RAMOS | OTHER LINES



Indicadores de Fraude

Detalhamento da Formação dos Indicadores para a Quantificação da Fraude

Sinistro Ocorrido

Somatório dos valores dos sinistros ocorridos, apurados, a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, períodos e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

Sinistro Suspeito

Somatório dos valores dos sinistros com características típicas de fraudes sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistro Investigado *

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja por serviços de auditoria de sinistro – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação. Não são apenas os sinistros que sofreram auditoria, pois o sinistro pode ter sido investigado durante a própria regulação, pelo analista de sinistros, por exemplo.

Sinistro com Fraude Detectada

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada pela seguradora, podendo ter sido ou não comprovada. Equivale a:

sinistro com Fraude Comprovada + sinistro com Fraude NÃO Comprovada.

Sinistro com Fraude Comprovada *

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada e comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros negados.

Sinistro com Fraude NÃO Comprovada *

Somatório dos valores dos sinistros com fraude detectada, mas NÃO comprovada pela seguradora, tendo sido os sinistros pagos.

Prêmio Ganho

Somatório dos valores dos prêmios ganhos, apurados a partir das estatísticas da SUSEP, levando-se em consideração somente os ramos, período e as seguradoras que informaram no SQF os valores que compõem o indicador em questão.

* Informações coletadas no SQF, segundo as seguradoras participantes.

Fraud Indicators

Detailing of the Indicators Composition for Quantification of Fraud

Occurred Losses

Sum of the amount of occurred losses, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the lines, periods and the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

Questionable Losses*

Sum of losses with typical distinguishing marks of frauds, whether disclosed through automatized filters, by the claims' analyst, or other types of internal procedures.

Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation. This figure refers not only to losses that have been object of external investigation services, as a claim may have been investigated, during the handling procedure, for example.

Identified Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

It corresponds to:

Confirmed Fraudulent Losses + NOT Confirmed Fraudulent Losses.

Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and also classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

NOT Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag but NOT confirmed as fraudulent losses: losses that have been compensated.

Earned Premiums

Sum of earned premiums, selected according to the SUSEP's statistics, only considering the insurance lines and periods, as well as the Insurance Companies that have answered the SQF with figures that compose the indicator under analysis.

** Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.*

Visualização esquemática dos conceitos anteriormente descritos:

Processo de Regulação de Sinistros



Sinistros Suspeitos*

Sinistros com características típicas de fraude, sejam elas indicadas por filtros automatizados, pelo analista de sinistros ou por outros tipos de procedimentos internos.

Sinistros Investigados*

Sinistros com características típicas de fraude e que foram alvo de alguma ação de investigação, seja pelo analista de sinistros, por serviços de auditoria – internos ou externos à seguradora – ou por outro tipo de investigação.

Sinistros com Fraude Detectada

Sinistros com fraude detectada, podendo ter sido ou não comprovada.

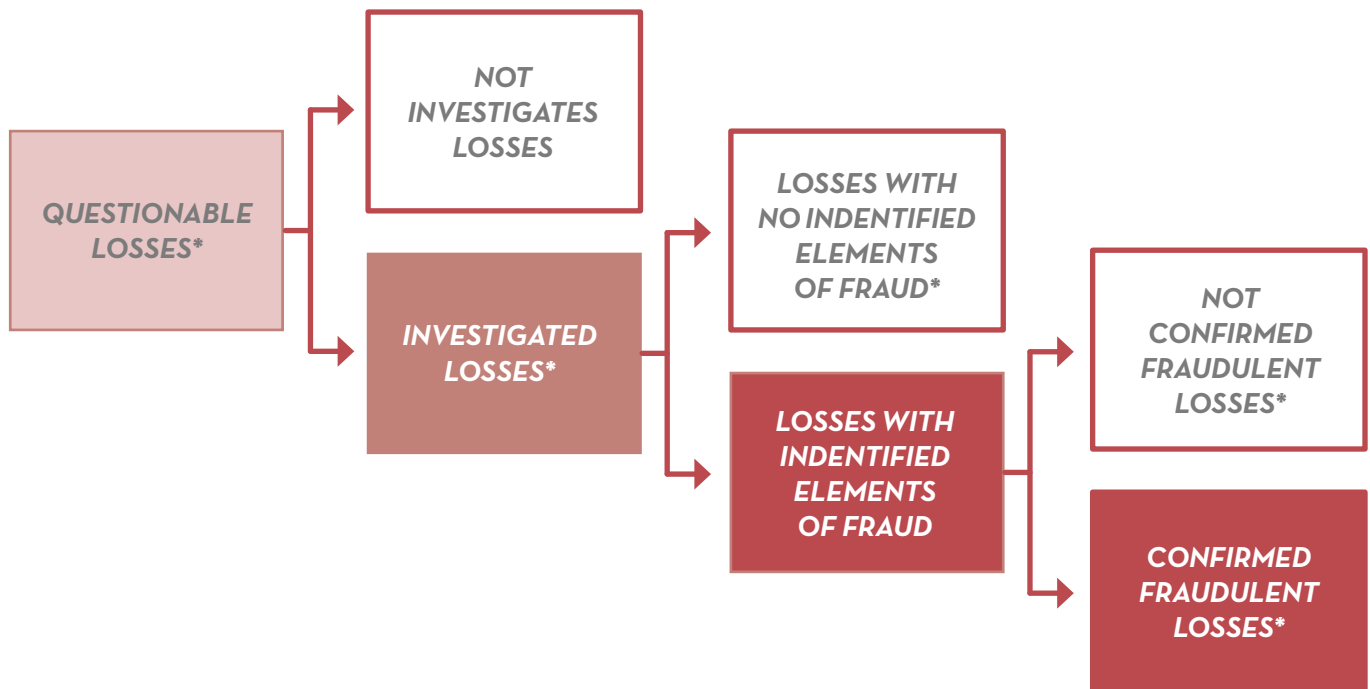
Fraude Comprovada*

Sinistros com fraude comprovada – o sinistro é negado.

*Informações coletadas pelo SQF

Schematic visualization of the concepts previously described:

Losses Adjustment Process



Questionable Losses*

Losses with typical distinguishing marks of frauds, whether discovered through automatized filters, by the claims' analyst or any other type of internal procedures.

Investigated Losses*

Sum of losses with distinguishing marks of frauds, and that have been target of some investigation's action, whether by the claims' analyst, through external investigation services – or any other type of investigation.

Identified Fraudulent Losses

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag by the Insurance Company, whether they have been confirmed or not.

Confirmed Fraudulent Losses*

Sum of losses that have been marked with fraudulent flag and classified as fraudulent losses: losses that have been refused.

* Figures in the SQF were provided by the participating Insurance Companies.





cnseg.org.br