

CARTILHA DE PREVENÇÃO E COMBATE ÀS FRAUDES

# SAÚDE #sem fraude!

*Sua reação faz a diferença*



VOLUME 4:

## FRAUDES EM PLANOS ODONTOLÓGICOS

 FenaSaúde



# ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	3
FRAUDES MAIS COMUNS .....	5
CONSEQUÊNCIAS .....	8
FIQUE ATENTO .....	10
FALE COM A SUA OPERADORA .....	11
INFORME-SE .....	12
DENUNCIE .....	12



FenaSaúde

# INTRODUÇÃO

O setor odontológico tem crescido de forma contínua, impulsionado pelo aumento da demanda por tratamentos e pela ampliação de acesso a planos odontológicos. No entanto, esse crescimento também trouxe à tona **práticas fraudulentas que ameaçam a integridade e a sustentabilidade** do mercado.

Fraudes odontológicas podem comprometer a saúde dos pacientes e **geram impactos financeiros significativos** para operadoras de planos odontológicos e beneficiários.

Na maioria dos casos, beneficiários são utilizados como instrumento para as fraudes contra planos odontológicos, muitas vezes sem conhecimento do ocorrido. Por isso, ao promover um ambiente de maior transparência e segurança, **podemos garantir a continuidade dos serviços e o equilíbrio financeiro do sistema odontológico**, beneficiando a todos.

Esta é a quarta cartilha que integra a campanha “Saúde Sem Fraude”, promovida pela Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde), e **tem o objetivo de conscientizar beneficiários e profissionais de saúde sobre os tipos mais comuns de fraudes contra planos odontológicos**, seus impactos e as melhores formas de prevenção.

# FRAUDES MAIS COMUNS E SUAS CONSEQUÊNCIAS



As fraudes no setor odontológico podem ocorrer de diversas formas. As mais comuns são:



### Procedimentos estéticos

De acordo com a regulação, procedimentos como botox para rejuvenescimento, harmonização facial, facetas, clareamentos e outros tratamentos com finalidade exclusivamente estética **não são cobertos pelos planos de saúde**. Em alguns casos, esses procedimentos são praticados e cobrados de forma inadequada como se fossem tratamentos de saúde, o que é incorreto.



### Cobrança de procedimentos não realizados

Ocorre quando o dentista ou a clínica cobram do plano por um tratamento **que não foi realizado**, inclusive, em dentes que você não tem mais. Fique atento ao **histórico de procedimentos realizados** e, sempre que possível, confirme o que realmente foi feito.





## Fraudes em radiografias odontológicas

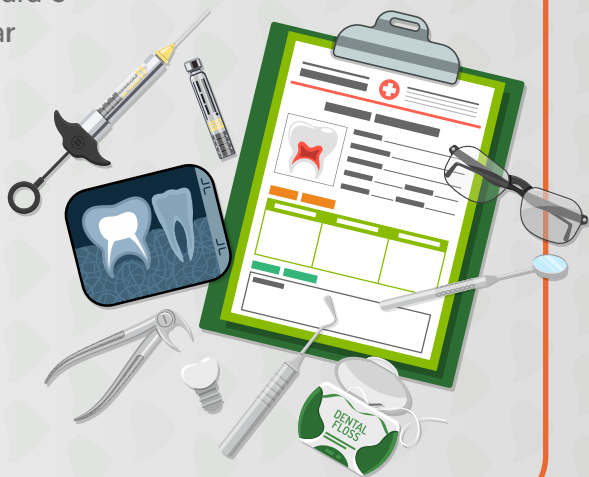
Radiografias podem ser manipuladas digitalmente ou usadas repetidas vezes para **justificar cobranças indevidas**. Essas fraudes são difíceis de identificar. Por isso, é importante escolher profissionais de confiança para evitar surpresas.



## Fraudes na contratação dos planos

Este tipo de fraude acontece **quando alguém utiliza documentos falsos** para aderir a um plano odontológico de forma indevida. Esta prática aumenta os custos para o sistema e pode afetar os valores cobrados dos beneficiários.

**Mantenha seus dados atualizados** e verifique se sua contratação foi feita de forma correta.





## Demanda induzida

É quando o profissional **recomenda um tratamento que não é realmente necessário**, como aparelhos ortodônticos ou restaurações sem justificativa clínica. Pergunte sobre a urgência e o benefício de cada procedimento e, sempre que tiver dúvidas, **busque uma segunda opinião**.

É importante reforçar que algumas fraudes são comuns aos planos médicos e odontológicos, tais como: reembolso sem desembolso, reembolso assistido, falsos procedimentos e fracionamento de recibo. **Fique atento a solicitações de login e senha e desconfie de ligações, SMS e WhatsApp com pedido de dados pessoais.**



**Confira as outras cartilhas publicadas para saber um pouco mais sobre essas outras práticas fraudulentas.**

**[Clique aqui!](#)**



# QUAIS SÃO AS CONSEQUÊNCIAS?



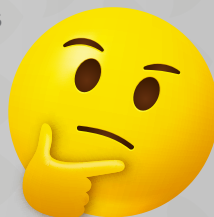
É importante entender que as fraudes em planos odontológicos trazem consequências sérias, tanto para os profissionais envolvidos, quanto para os beneficiários que dependem desses serviços. Algumas delas são:

- **Impacto para os beneficiários**

Os beneficiários podem enfrentar sérios problemas devido às fraudes, incluindo riscos de saúde associados a tratamentos desnecessários, eventuais complicações, perda do benefício, demissão e até o enfrentamento de processos judiciais e criminais.

- **Descrédenciamento de prestadores**

Prestadores envolvidos em fraudes são removidos das redes credenciadas das operadoras. O descrédenciamento compromete a reputação do profissional e dificulta a prestação de serviço para outras operadoras.



- **Sanções penais**

Em casos mais graves, os envolvidos podem responder criminalmente pelos atos fraudulentos, o que pode resultar, por exemplo, em prisão e pagamento de multa. Além disso, profissionais e prestadores de serviços podem ter suas licenças revogadas, dificultando a reintegração ao mercado.



**Orientações e esclarecimentos sobre esses riscos são essenciais para promover a segurança e a integridade no acesso aos cuidados de saúde.**



# FIQUE ATENTO!

- ❗ Não aceite oferta para cobertura de procedimentos estéticos. Os planos odontológicos cobrem apenas procedimentos que promovem exclusivamente a saúde bucal.
- ❗ Preencha corretamente a proposta no momento da contratação do plano.
- ❗ Confira os procedimentos lançados na guia de atendimento antes de assinar.
- ❗ Monitore os extratos para facilitar a identificação de cobranças indevidas.



- ① Busque uma segunda opinião para tratamentos de alto custo ou de maior complexidade. Desconfie de ofertas de tratamento atrativas demais.
- ① Em caso de dúvidas ou suspeita de uso incorreto do plano, reporte diretamente à sua operadora.

## IMPORTANTE

Sempre se informe sobre a necessidade do procedimento sugerido e questione seu dentista sobre os benefícios e a justificativa para a realização dos tratamentos.



## FALE COM A SUA OPERADORA

Condutas ilícitas podem acarretar o cancelamento do plano. Caso o beneficiário tenha qualquer dúvida, deverá sempre buscar esclarecimento com a operadora. Todas dispõem de canais gratuitos de atendimento ao cliente e de Ouvidoria. Essa é a melhor forma de garantir que as relações sejam **seguras e eficientes**.

# SAÚDE

# # sem fraude

*Sua reação faz a diferença*



## INFORME-SE

A informação é a chave para combater as fraudes em saúde. A FenaSaúde disponibiliza um hotsite completo, com dicas e orientações:

[www.saudesemfraude.com.br](http://www.saudesemfraude.com.br)

## DENUNCIE!

Em caso de suspeitas de más práticas e de fraudes, não fique calado. Denuncie! A FenaSaúde dispõe de um canal em que direciona as denúncias às operadoras associadas:

[Clique aqui!](#)



# FenaSaúde

 [saudesemfraude.com.br](http://saudesemfraude.com.br)

 [fenasaude.org.br](http://fenasaude.org.br)

 [/fenasaude](https://www.linkedin.com/company/fenasaude)

 [fenasaude](https://www.instagram.com/fenasaude)