

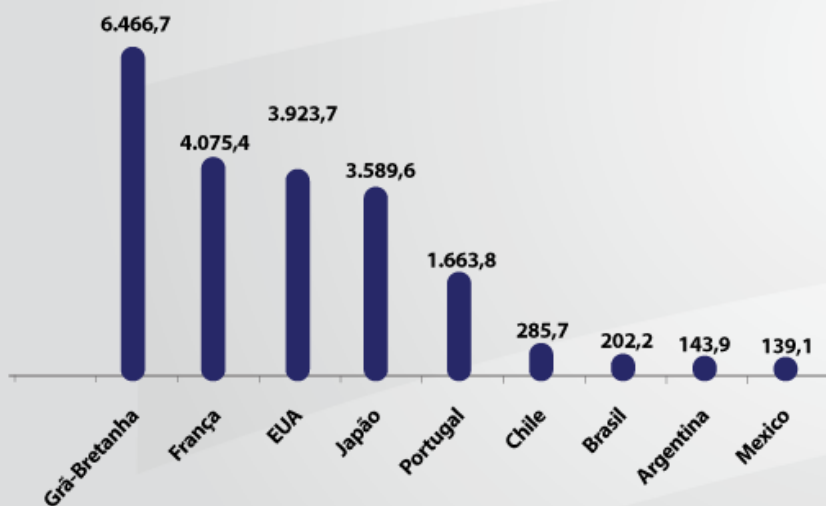


**PORTO
SEGURO**

Indústria de Seguros no Mundo *Prêmios per capita*

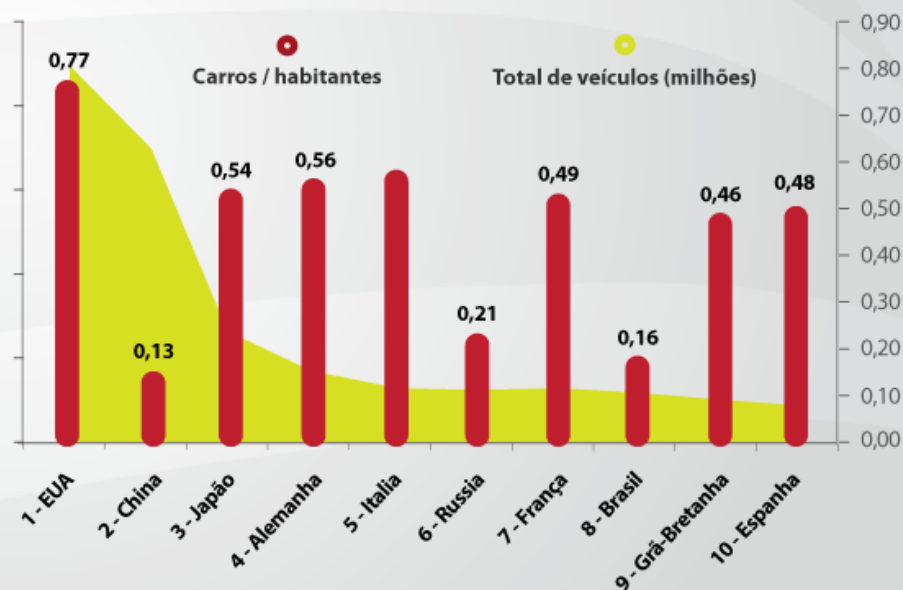
A indústria de seguros no Brasil continua pouco explorada quando comparada à indústria de seguros de outros países.

Prêmios per capita – 2008 US\$



Fonte: Sigma - Swiss RE 03/2008 (todos os ramos, incluindo saúde previdência e capitalização)

Automóveis per capita - 2009



Fonte: Motors vehiculesstatistics - countries compared, NationMaster

Prêmio de Seguros

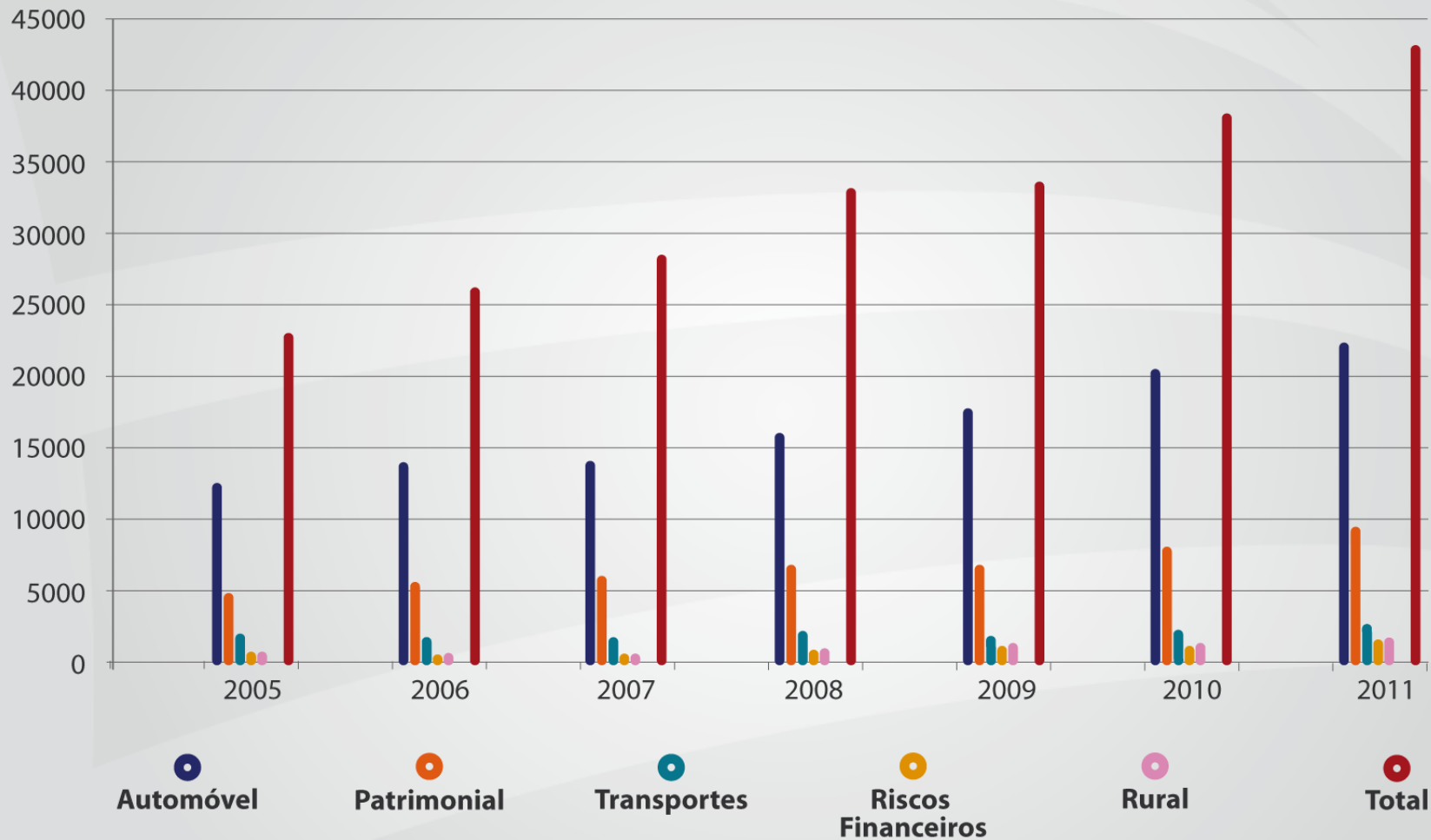
Prêmio de Seguros

Segmentos/Grupos	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*
AUTOMÓVEL	12.125	13.352	13.603	15.396	17.398	20.052	21.657
PATRIMONIAL	4.506	5.015	5.658	6.357	6.486	7.789	8.957
TRANSPORTES	1.472	1.497	1.587	1.863	1.686	1.969	2.265
RISCOS FINANCEIROS	203	258	440	658	868	898	1.168
RURAL	269	343	449	791	1.024	1.023	1.227
TOTAL	22.552	25.476	27.784	32.395	32.896	37.661	42.167

**Crescimento Previsto*

A partir de 2009 os valores de DPVAT são líquidos do repasse para o DENATRAN e SUS

Prêmio de Seguros



Focos de Atenção



Associações de Proteção Veicular



Projeto do Governo da Bolívia



Seguro Popular de Automóvel



Regulamentação dos desmanches



RNS - Patrimoniais, Transportes, etc.



Aceitação de riscos patrimoniais



Ações do mercado sobre riscos catastróficos:

Quem deve assumir?

Como prevenir?

A Internet

As classes C D E representam quase 80% dos internautas

83% A B  **16,4 Milhões** de internautas
(20,7% dos que acessam)

66% C  **47,3 Milhões** de internautas
(59,7% dos que acessam)

33% D E  **15,5 Milhões** de internautas
(19,6% dos que acessam)

Perfil dos respondentes

N = 302

♂ **49%** são do sexo masculino
♀ **51%** do sexo feminino

36% Classe A
56% Classe B
08% Classe C

06% de 18 a 24 anos,
41% de 25 a 34 anos,
32% de 35 a 44 anos,
16% de 45 a 50 anos,
05% de 51 a 59 anos,
00% de 60 a 65 anos.



Seguros

Motivo para contratação

- Hoje em dia é indispensável ter seguro de carro / moto – **31%**
 - Contrato anterior terminou/expirou – **28%**
-



Seguros

Fontes utilizadas



75%

Corretor / consultor

41%

Internet

17%

Amigos, família, colegas

14%

Empresas Privadas

12%

Revistas/ folhetos

11%

Jornais



Seguros

Como achou o site



Seguros

Onde comprou o produto



Comprou pessoalmente
o produto



Comprou por telefone



Comprou online o produto



Seguros

Trânsito + gentil



**PORTO
SEGURO** 

Pesquisa Cidade de São Paulo

veja
São Paulo



“ Já me envolvi em discussões com motoboys e motoristas de ônibus. Nessas horas, fico cega e perco a noção do perigo. ”

A fotógrafa Adriana Spacca, que há duas semanas bloqueou duas pistas da Praça Panamericana, em Pinheiros, para discutir com o motorista de uma Kombi

PAVIO CURTO

PM registra, por dia, 400 brigas de trânsito

Maioria são discussões violentas motivadas por “barbeiragens”

DA REDAÇÃO

Os motoristas da capital estão à beira de um ataque de nervos. São exemplos: Todas as noites, a Polícia Militar recebe em média 400 registros de brigas e batidas no trânsito, motivadas por causas variadas como freios bruscos e fechadas.

Os registros somam 12% das ligações feitas à PM diariamente. O resultado surge devido ao congestionamento. “É um trânsito explosivo”, afirma o capitão da PM, Emerson Moreira.

Em geral, a polícia é acionada por pessoas próximas ao local do descuido. A maioria dos casos é de discussões violentas, sem agressão física. “Quando chegamos, eles se dão conta da besteira que estão fazendo”, diz o capitão.

Quando há agressão, os motoristas são levados a delegacias policiais. A PM recebeu registro de mortes. Em maio de 2008, um rapado 16 anos foi morto com um tiro na boca por lutar na trânsito de outro carro, no Jabaquara. ■



Nervosismo demais pode ser indicio de descontrole emocional

Estresse da vida cotidiana explica ‘explosão’ ao volante

O trânsito caótico é uma das explicações para os registros diários de brigas. A “explosão”, porém, também é resultado da pressão

do estresse cotidiano por problemas pessoais financeiros. “Algo é normal. Mas o estresse e a instabilidade financeira também pode ser um indicio de descontrole”, alerta a psicóloga da USP Letícia Turicchi.



Mudanças na Sociedade

- Obesidade da informação
- Aumento da jornada de trabalho
- Divórcios: 200% de crescimento
- Estrutura familiar brasileira:
 - Pessoas morando sozinhas
 - Ausência na educação dos filhos
- Fenômeno da Individuação
- Consumismo
- Terceira Idade



Obrigado!



Jayme Garfinkel
Jayme.garfinkel@portoseguro.com.br
(11) 3366-5299